

Tarieven & informatie 2018

GOED NIEUWS. OPNIEUW STIJGING VAN DE KINDEROPVANGTOESLAG IN 2018

Door indexatie en de invoering van de wet voor Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) stijgen in 2018 de maximale uurprijzen voor de kinderopvang ten opzichte van 2017. Alle ouders die kinderopvangtoeslag ontvangen, krijgen per 1 januari 2018 een verhoging van de toeslag. Er is sprake van een verhoging van het maximale uurtarief alsmede de percentuele vergoeding. Alle ouders hebben hiervan profijt; het meeste profijt is er voor de midden en hogere inkomens. Hiermee zet de overheid in op een structurele investering in de kinderopvang. Niet alleen door de kinderopvang voor alle werkende ouders meer betaalbaar en dus toegankelijker te maken, maar ook voor kwaliteit. Wij zijn trots te kunnen melden dat wij ook in 2018 hoogwaardige kinderopvang tegen een aantrekkelijke prijs kunnen blijven bieden.

Bruto uurtarieven 2018

0-4 jaar 52 weken	€ 7,36
0-4 jaar 52 wk. flexibele opvang	€ 7,90
0-4 jaar 48 weken	€ 7,64
Peuterwerkplaats 4 uur (48 wk.)	€ 8,13
Peuterwp 4 uur (40 wk.) VVE	€ 9,02
Peuterwerkplaats 3 uur (40 wk.)	€ 9,02
4-13 jaar 52 weken	€ 7,07
4-13 jaar 52 wk. flexibele opvang	€ 7,57
4-13 jaar 48 weken	€ 7,47
4-13 jaar 40 weken	€ 8,95

Kies voor het opvangpakket dat het beste bij u past. Zie pagina 7 (dagopvang) en pagina 9 (buitenschoolse opvang)

WET INNOVATIE EN KWALITEIT KINDEROPVANG (IKK)

Op 1 januari 2018 wijzigen de kwaliteitseisen voor de dagopvang en de buitenschoolse opvang. De wijzigingen verbeteren de kwaliteit en de toegankelijkheid van de kinderopvang. Er komt bijvoorbeeld meer aandacht voor de ontwikkeling van kinderen en alle kinderen krijgen een mentor. Voor 't Kickertje zijn de wetswijzigingen een logische stap op reeds ingezette paden. Hoe wij de wet toepassen wordt vastgelegd in ons pedagogisch beleid. Op onze [website](#) kunt u alle informatie uitgebreid nalezen.

TARIEVEN 2018

Evenals in 2017 heeft Kindercentrum 't Kickertje gekozen voor een gedifferentieerde tariefsverhoging. De tarieven voor de dagopvang stijgen met 4% terwijl de tarieven voor de bso slechts met 3% stijgen. Belangrijkste keuze voor deze differentiatie is om zo dicht mogelijk bij het maximale uurtarief te blijven waarover de overheid de kinderopvangtoeslag berekent, zodat de kinderopvangtoeslag zo maximaal mogelijk wordt vergoed.

Wat is er bij de opvangprijs inbegrepen?

De opvang van 't Kickertje is inclusief fruit, broodmaaltijd (ontbijt vanaf 07.00 uur en lunch), fles- en babyvoeding, drinken, tussendoortjes, luiers, een aantrekkelijk vakantieprogramma voor kinderen van 4-13 jaar, een uitgebreid activiteiten aanbod in zowel de dag- als buitenschoolse opvang met vakdocenten. 't Kickertje is HKZ gecertificeerd, dit betekent dat wij niet alleen voldoen aan de wet- en regelgeving en kwaliteitseisen, maar ook een keurmerk dragen. Jaarlijks vindt er een kwaliteitscontrole plaats waardoor de kwaliteit gewaarborgd is. De pedagogisch medewerkers worden in hun dagelijkse werk ondersteund door eigen pedagogisch beleidsmedewerkers, de beleidsmedewerker activiteiten en de video interactiebegeleider.



'T KICKERTJE 52 WEKEN OPEN

Met een opening van 52 weken per jaar (Feestdagen uitgezonderd) biedt 't Kickertje een maximaal opvangaanbod tegen een blijvend aantrekkelijke prijs. Voor de dagopvang is er naast een keuze voor 52 weken opvang ook een mogelijkheid voor 48 weken opvang (vaste sluitingsweken). In de buitenschoolse opvang is er een mogelijkheid voor opvang gedurende alleen de schoolweken (40 weken opvang) of het 48 weken contract (vaste sluitingsweken). Het 52 weken-contract biedt de meeste flexibiliteit voor ouders tegen het meest aantrekkelijke tarief.

Vraag naar kinderopvang neemt toe

Door de economische groei en de verhoging van de kinderopvangtoeslag stijgt de vraag naar kinderopvang. Ouders kiezen vaak voor de gewilde dagen op maandag, dinsdag en donderdag. Indien u overweegt de opvangdagen uit te breiden, of aan te vragen, denk dan ook eens aan de woensdag en de vrijdag. Deze dagen zijn vaak rustiger dan de andere dagen van de week. In de buitenschoolse opvang zijn deze dagen financieel zelfs aantrekkelijker.

BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN VOOR 2018

- De **ruilregeling komt te vervallen** voor alle opvangcontracten.
- **Tijdig afmelden wordt beloond** met tegoed, grootste voordeel is hier voor de 52 weken contracten (zowel in de hele dag als buitenschoolse opvang). Een tegoed blijft het gehele kalenderjaar geldig.
- In de buitenschoolse opvang (52 weken contracten) zijn de **schoolvrije dagen (studiedagen/ margedagen) inbegrepen** op de dag dat uw kind opvang heeft. Hiervoor worden geen extra uren in rekening gebracht.



INFORMATIE EN FOTO'S WORDEN GEDEELD VIA DE KICKERTJE APP OF HET OUDERPORTAAL. HEEFT U DEZE AL GEDOWNLOAD?



ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE

EXTRA OPVANG OF INZET VAN EEN TEGOED(DAG)

Wanneer u door omstandigheden een extra dag(deel) nodig heeft, kunt u hiervoor een aanvraag doen via het Kickertje ouderportaal. De spelregels kunt u per contractvorm nalezen (zie pagina 7 en 9).

Inzet van het tegoed of een extra opvangdag is een service die wij bieden, het is geen recht.

Een extra dag vraagt u aan via de Kickertje app (ouderportaal). Het is ook mogelijk een mededeling bij de aanvraag door te geven (bijzonderheid). De aanvraag wordt beoordeeld door de afdeling planning, u ontvangt altijd een bevestiging van de aanvraag. Bij de beoordeling houden wij rekening met een aantal factoren:

- plaatsing in de eigen groep heeft altijd de voorkeur, kinderen voelen zich hier het prettigst. Ook wet- en regelgeving sturen op opvang in de eigen stamgroep.
- is er geen ruimte in de eigen groep, maar wel in een andere groep dan bieden wij deze aan ter goedkeuring, Wanneer tijdens de dag blijkt dat uw kind verdrietig is, vragen wij u uw kind op te halen. Tevens dient u per keer het formulier “opvang in een andere stamgroep” in te vullen en te ondertekenen.
- Medewerkers op de groep mogen niet worden belast met de aanvraag voor een extra dag. Wij vinden het belangrijk dat zij zich volledig op de kinderen kunnen richten.

Uw aanvraag voor een extra dag blijft open staan totdat er een plek vrij komt. U kunt zelf aangeven wanneer de aanvraag komt te vervallen, u geeft hierbij een vervaldatum aan. Vanaf dat moment is de aanvraag niet meer zichtbaar voor de afdeling Planning. Ontvangt u geen goedkeuring dan is er nog geen plek beschikbaar. Heeft u een vraag over

het gebruik van de Kickertje-app dan kunt u contact zoeken met de medewerkers van de afdeling Planning via info@kickertje.nl of via (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. De afdeling is bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur.

JAAROPGAVE 2017

Voor 1 februari 2018 ontvangt u de jaaropgave 2017. Deze heeft u nodig voor de Belastingdienst (op aanvraag). Kindercentrum 't Kickertje is ook verplicht informatie aan te leveren. Bij ontbrekende informatie (geboortedata ouders en BSN) bestaat de mogelijkheid dat u opnieuw informatie moet aanleveren of wellicht ook kinderopvangtoeslag terug betalen. Heeft u niet eerder de informatie doorgegeven, mail dan naar info@kickertje.nl.

OPZEGGING VAN EEN PLAATSING

De opzegtermijn voor een plaatsing is één maand per willekeurige dag van de maand. Een opzegging dient altijd schriftelijk (dit mag ook per e-mail info@kickertje.nl) te worden gedaan. U ontvangt van ons altijd een bevestiging van de opzegging per e-mail. Contracten worden ter digitale ondertekening aan u toegezonden.

Voor een wijziging geldt eveneens een termijn van een maand; bijvoorbeeld wanneer u kiest om de contractvorm van 52 naar 48 weken te wijzigen, of bij vermindering van het aantal opvangdagen.

Een wijziging of een opzegging van plaats geeft u zo spoedig mogelijk door aan de Belastingdienst.

ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE

**De Belasting-
dienst vergoedt
de Kinder-
opvangtoeslag
tot een
maximum van:
€7,45 dagopvang
€6,95 buiten-
schoolse opvang**

KINDEROPVANGTOESLAG

Als u werkt, een opleiding, een traject naar werk of een inburgeringscursus volgt en uw (eventuele) partner ook, kunt u kinderopvangtoeslag krijgen. De uitgebreide voorwaarden vindt u terug op de website van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl. Belangrijk is dat kinderopvangtoeslag wordt berekend over het door de rijksoverheid vastgestelde maximum uurtarief. Voor de dag- en naschoolse opvang zijn dit twee verschillende tarieven.

Het Rijk stelt een maximum uurtarief vast waarover de kinderopvangtoeslag vergoed wordt. Is het uurtarief hoger dan ontvangt u over het meerdere geen toeslag. Voor 2018 zijn de vergoedingsnormen als volgt vastgesteld: € 7,45 voor de dagopvang (waaronder ook de peuterwerkplaats valt) € 6,95 voor de voor- en naschoolse opvang

Kinderopvangtoeslag moet u uiterlijk 3 maanden na de maand van start van de kinderopvang aanvragen, anders loopt u Kinderopvangtoeslag over de betreffende maand(en) mis. Veranderingen in uw eigen situatie (bijvoorbeeld inkomen) of de opvangsituatie (aantal uren en prijs van opvang) geeft u altijd binnen een maand na wijziging door aan de [Belastingdienst](#).

Wij zijn blij te kunnen melden dat voor de dagopvang (52 weken) ons standaard uurtarief ruim onder de maximale vergoeding van de overheid ligt. Voor de overige contracten (48 weken en Peuterwerkplaats-4 uur) wordt geen toeslag berekend boven de maximale vergoeding. De tegemoetkoming is afhankelijk van het soort contract (aantal weken). Door een combinatie van uren en het uurtarief kan een 52-weken contract voordeliger zijn dan het 48-weken contract. Beoordeel uw eigen situatie en maak optimaal gebruik van het opvangpakket dat het beste bij u past. Zie pagina 7 en 9.

VERLIES VAN BAAN

In 2018 heeft u nadat u uw baan verliest nog recht op drie maanden kinderopvangtoeslag. Heeft u daarbij minder opvanguren afgenomen als waar u naar rato recht op had dan mag u die uren ook na die drie maanden nog gebruiken. Het aanhouden van een plaats biedt u meer zekerheid voor de beschikbaarheid van een plaats. Met name de plaatsen op de maandag, dinsdag en donderdag zijn beperkt. Kijk voor de voorwaarden op de site van de [Belastingdienst](#).

PERSOONLIJKE BEREKENING

Wij vertrouwen er op dat wij u met de informatie in deze tarievenkrant en de tarievenoverzichten voldoende informatie heeft over de tarieven en contracten voor 2018. Via <http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/> kunt u een proefberekening maken. Echter, ook op onze eigen [Kickertje website](#) kunt u een rekenmodel invullen. Voor de proefberekening heeft u de volgende informatie nodig: inkomensgegevens, aantal opvanguren, uurtarief en de opvangsoort (dag- of buitenschoolse opvang). Deze informatie vindt u terug in het plaatsingsoverzicht (of aanbod/contract/factuur) wat u van ons ontvangt. Vindt u het lastig om zelf te rekenen. Wij sturen u graag op verzoek een of meerdere ingevulde rekenmodellen toe, ingevuld voor uw situatie.

ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE

SCHOOL VRIJ? KICKERTJE OPEN!

Op alle schoolvrije dagen bieden wij opvang. Voor de kinderen met een 52 weken contract verwachten wij dat zij aanwezig zijn op de vaste opvangdag. Bij afwezigheid vinden wij het fijn wanneer u uw kind(eren) afmeldt.

Voor kinderen met een 40 of 48 weken contract dient extra te worden aangemeld via de app of het ouderportaal. In beide gevallen zijn er extra kosten aan verbonden. Wij streven er naar om op de eigen locatie opvang aan te bieden. In uitzonderlijke gevallen wordt de opvang op een andere locatie geboden. Kiest u in een vakantie voor een extra dag dan betaalt u in combinatie met een 40 weken contract € 89,50 voor een hele dag opvang. Opvang in een schoolvakantie is op aanvraag bij een 40 weken contract. De aanvraag doet u via de Kickertje app. Bij een 48 weken contract gaan wij er van uit dat uw kind(eren) er in de zomervakantie 3 weken (30 juli t/m 17 augustus 2018) en 1 week in de kerstvakantie (24 december t/m 31 december 2018) niet zijn. Het is niet mogelijk van deze weken af te wijken. In dat geval kiest u of voor de aanvraag van extra opvang in een van de genoemde weken, of u kiest voor een overstap naar het 52 weken contract. Met name voor de hele dagopvang kan een 52 weken contract financieel aantrekkelijker zijn.

PEUTERWERKPLAATS (2-4 JAAR)

In de Peuterwerkplaats wordt op speelse wijze de ontwikkeling van de peuters gestimuleerd. De Peuterwerkplaats is een vorm van dagopvang. Openingstijden in Den Hoorn 08.45-12.45 uur en in Schipluiden 09.00-13.00 uur. De kinderen lunchen gezamenlijk. De Peuterwerkplaats kan bestaan uit een groep kinderen die de hele dagopvang bezoeken, met kinderen die slechts voor 4 uur per dag

komen (Schipluiden). In Den Hoorn is de Peuterwerkplaats een aparte groep. Het is mogelijk om naast bijvoorbeeld 2 hele dagen dagopvang nog een aanvullende ochtend Peuterwerkplaats af te nemen (mits er ruimte beschikbaar is).

Naast de 4-uurs variant is er voor kinderen zonder recht op kinderopvang-toeslag ook 3-uursopvang mogelijk.

PEUTER-KLEUTERGROEP

Kinderen vanaf 3 jaar kunnen vanaf 1 januari 2018 in aanmerking komen voor een plekje in de Peuter-kleutergroep, locatie het Lint in Den Hoorn. De Peuter-kleutergroep is een samenwerking van openbare basisschool Het Galjoen en kindercentrum 't Kickertje. Met deze groep willen wij de stap van kinderopvang naar onderwijs verkleinen door kinderen vanaf 3 jaar uit de kinderopvang samen te brengen met kinderen van vier jaar uit het onderwijs. Samenwerking tussen onderwijs en kinderopvang biedt meer kansen voor maatwerk, gericht op de individuele mogelijkheden en behoeften van kinderen. Een 3-jarige kan worden geplaatst in deze groep via een plaatsing in de hele dagopvang (48 weken of 52 weken contract) en voor minimaal 2 dagen per week. Dezelfde informatie en spelregels zijn hier van toepassing (pagina 7/8). Voorwaarde voor een plaatsing in deze groep is dat uw kind als leerling is aangemeld bij Het Galjoen. De plaatsing in de Peuter-kleutergroep verloopt volgens de wettelijke eisen via de hele dagopvang van 't Kickertje (08.00-18.00 uur).



Openbare Basisschool
Het Galjoen

Den Hoorn



KICKERTJE.NL

ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE

De Kickertje app is er voor het aanvragen van extra opvang (hetzij door inzet van een tegoed of door middel van betaling), ook een afmelding geeft u via de app gemakkelijk aan ons door. Tijdig afmelden wordt zelfs beloond!

SLUITINGSDAGEN 2018

Voor alle contractvormen is 't Kickertje is gesloten tijdens de nationale feestdagen:

- Maandag 1 januari 2018 Nieuwjaarsdag
- Maandag 2 april 2018 (2e Paasdag)
- Vrijdag 27 april 2018 (Koningsdag)
- Donderdag 10 mei 2018 (Hemelvaartsdag)
- Maandag 21 mei 2018 (2e Pinksterdag)
- Dinsdag 25 december 2018 (1e Kerstdag)
- Woensdag 26 december 2018 (2e Kerstdag)

Voor de 48 weken contracten geldt de volgende sluitingsperiode (weken 3, 4 en 5 van de schoolvakantie):

- 30 juli 2018 t/m 17 augustus 2018
- 24 t/m 31 december 2018

Deze weken kunnen niet worden gewijzigd naar een andere vakantieweek.

Bij een 40 weken contract is er alleen opvang tijdens de schoolweken en reguliere schooltijden. Wij gaan er van uit dat uw kind(eren) in principe geen gebruik maakt van de vakantieopvang. Opvang is wel mogelijk op aanvraag (via de app). Afname per hele dag van 10 uur.

VRAGEN? (015) 251 75 81 OF (015) 251 75 80

Voor vragen over de planning kunt u dagelijks tussen 09.00 en 17.00 uur terecht bij de afdeling planning. Telefonisch bereikbaar via (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. Vindt u het moeilijk om de werkelijke opvangkosten te berekenen of wilt u samen kijken naar het meest optimale opvangpakket? Maak dan een afspraak met de afdeling planning of mail uw vraag naar info@kickertje.nl. Wij helpen u graag!

HELE DAGOPVANG

0-4 JAAR

52

WEKEN



WAAROM KIEZEN VOOR HET 52 WEKEN CONTRACT?

Met het 52 weken pakket kiest u voor de meest flexibele vorm van opvang tegen een gunstige prijs. Het uurtarief ligt ruim onder het door de overheid vastgestelde maximum tarief.

- Tijdig afmelden wordt beloond. Op jaarbasis kunnen maximaal 5 tegoeden worden opgebouwd door uiterlijk 4 weken voorafgaand aan een afwezigheid de afmelding te doen (1 tegoed per afgemelde dag). De tegoeden zijn gedurende het gehele kalenderjaar in te zetten op voorwaarde dat er beschikbaarheid is op de groep.

48

WEKEN

Waarom kiezen voor het 48 weken contract?

Heeft u nooit een extra opvangdag nodig? Valt uw vakantie precies in de door ons vastgestelde vakantieperiode? Dan kan het de moeite waard zijn om over te stappen naar het 48 weken contract.

- Vaste sluitingsweken: week 3, 4 en 5 van de zomervakantie (30 juli t/m 17 augustus 2018) en de week van 24 december t/m 31 december 2018. Wilt u gebruik maken van vakantie buiten deze weken om dan kiest u voor het 52 weken contract.
- Tijdig afmelden wordt beloond; Op jaarbasis kunt u maximaal 1 tegoed krijgen door uiterlijk 4 weken voorafgaand van een afwezigheid de afmelding te doen. Het opgebouwde tegoed is gedurende het kalenderjaar in te zetten op voorwaarde dat er beschikbaarheid is op de groep.

SPELREGELS EN INFORMATIE DAGOPVANG

- Feest- en/of ziekdagen kunnen niet worden ingehaald of omgezet in tegoeden. In de berekening van onze uurprijs is hiermee al rekening gehouden.

- De sluitingsweken voor de 48 weken contracten (inclusief Peuterwerkplaats 48-weken variant) zijn vastgesteld op week 3, 4 en 5 van de zomervakantie (30 juli t/m 17 augustus 2018) en de week van 24 december t/m 31 december 2018.
- Voor de algemeen toegankelijke kinderen (inclusief VVE-kinderen) in de Peuterwerkplaats is er alleen opvang in de schoolweken (gelijk aan de scholen in Midden-Delfland)
- Tijdig afmelden wordt beloond; bij tijdige afmelding ontvangt u een tegoeddag per afgemelde dag. De afmelding dient uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de afwezigheid worden doorgegeven om omgezet te worden naar een tegoed. Op jaarbasis kunt u maximaal 5 tegoeden krijgen door afwezigheid door te geven (52 weken contract). Voor het 48 weken contract en de Peuterwerkplaats kan maximaal 1 tegoed worden opgebouwd. Deze regeling vervangt de huidige regeling (2017) voor ruildagen en tegoeden.
- Een tegoed heeft een waarde van maximaal één hele dag (Peuterwerkplaats één ochtend) en kan niet in delen worden ingezet (bijvoorbeeld u meldt een hele dag af, deze kan niet in twee keer een halve dag worden ingezet).
- Meldt u op een andere manier af dan via het ouderportaal of de app dan ontvangt u geen tegoed.
- Voorwaarde voor de inzet van een tegoed is de beschikbaarheid op de groep (pedagogisch medewerker/kindratio) volgens de wettelijke eisen. Wij kijken voor wat betreft de beschikbaarheid ook bij de andere groepen, echter wanneer uw kind zich niet prettig voelt in de andere groep of extra aandacht vraagt ten koste van andere kinderen dan vragen wij u uw kind(eren) op te halen. Een indeling in de eigen groep heeft altijd voorrang.
- Het terugdraaien van een afwezig-

+++ Laat de afdeling Planning voor u rekenen! Bel met de afdeling Planning (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. Mailen kan ook: info@kickertje.nl
+++





Hele dagopvang 0-4 JAAR

heid is mogelijk tot twee weken voorafgaand aan de betreffende datum. De doorgegeven afwezigheid wordt (mogelijk) gebruikt voor de inzet van een tegoeddag van een ander kind.

- Aanvragen voor het inzetten van een tegoed, of het doorgeven van een afwezigheid doet u op het moment dat het u uitkomt via de Kickertje app of het ouderportaal.
- Bij de start van een plaatsing ontvangt u inloggegevens.
- Aanvragen voor extra opvang worden dagelijks beoordeeld. Alle aanvragen worden verwerkt via de afdeling planning. Medewerkers op de groepen zijn hier niet mee belast.
- U krijgt bericht (door middel van een goedkeuring) wanneer een aanvraag gehonoreerd kan worden
- Geen bericht betekent (nog) geen beschikbaarheid.
- U kunt een vervaldatum aangeven, bijvoorbeeld twee dagen voor de betreffende gewenste dag van opvang. Na deze datum vervalt het verzoek. Zonder vervaldatum blijft de aanvraag staan tot de gewenste extra dag.
- Heeft u geen tegoed (meer)? Dan kunt u een extra dag aanvragen. Aan een extra dag, zonder inzet van een tegoed, zijn kosten verbonden. Hiervoor ontvangt u na goedkeuring en gebruik van de opvangdag een factuur.
- Aan het einde van het kalenderjaar vervalt eventueel resterend tegoed.
- Het inzetten van een tegoed is een service en geen recht.
- Bij flexibele opvang (alleen 52 weken) is het niet mogelijk om tegoed-dagen op te bouwen.



+++ Heeft u een vraag?
Bel met de afdeling Planning
(015) 251 75 81 of
(015) 251 75 80.
Mailen kan ook:
info@kickertje.nl+++



BUITENSCHOOLSE OPVANG

4-13 JAAR

52 WEKEN

WAAROM KIEZEN VOOR HET 52 WEKEN CONTRACT?

Het 52 weken contract biedt optimale service tegen het gunstigste tarief. Alle schoolvrije dagen (studiedagen/margedagen) zijn inbegrepen in deze contractvorm, hiervoor worden geen extra uren in rekening gebracht, hiervoor hoeft u geen tegoed in te zetten. In de schoolweken kan bij een tijdige afmelding (2 weken voorafgaand aan afwezigheid) tegoed worden opgebouwd tot een maximum van 4 dagen. Tijdens de schoolvakanties wordt afwezigheid omgezet in tegoed, in te zetten in dezelfde vakantie op basis van beschikbaarheid.

48 WEKEN

Waarom kiezen voor het 48 weken contract?

Heeft u nooit een extra opvangdag nodig? Valt uw vakantie precies in de door ons vastgestelde vakantieperiode? Dan kan het de moeite waard zijn om over te stappen naar het 48 weken contract.

- Vaste sluitingsweken: week 3, 4 en 5 van de zomervakantie (30 juli t/m 17 augustus 2018) en de week van 24 december t/m 31 december 2018. Wilt u gebruik maken van vakantie buiten deze weken om dan kiest u voor het 52 weken contract.
- Tijdig afmelden wordt beloond; bij tijdige afmelding van een opvangmiddag tijdens de schoolweken, ontvangt u een tegoed voor een middag naschoolse opvang. De afmelding dient uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de afwezigheid worden doorgegeven om omgezet te worden naar een tegoed (op jaarbasis betreft dit 1 tegoed in te zetten tijdens een schoolweek).
- Opvang tijdens schoolvrije dagen (studiedagen/margedagen) tegen aanvullende kosten en aanmelding vooraf.

WAAROM KIEZEN VOOR HET 40 WEKEN CONTRACT?

- De belangrijkste reden om te kiezen voor het 40 weken contract is dat u zelf de opvang tijdens schoolvrije dagen en schoolvakanties kunt organiseren voor uw kind(eren). Maakt u toch regelmatig gebruik van extra opvang of heeft u meerdere kinderen in de opvang dan is het snel voordeliger te kiezen voor de 48- of 52-weken variant.
- Alleen opvang tijdens de schoolweken.
- Tijdig afmelden wordt beloond; bij tijdige afmelding van een opvangmiddag tijdens de schoolweken, ontvangt u een tegoed voor een middag naschoolse opvang. De afmelding dient uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de afwezigheid worden doorgegeven om omgezet te worden naar een tegoed (op jaarbasis betreft dit 1 tegoed in te zetten tijdens een schoolweek).
- Opvang tijdens schoolvrije dagen (studiedagen/margedagen) tegen aanvullende kosten en aanmelding vooraf.

SPELREGELS EN INFORMATIE BUITENSCHOOLSE OPVANG

- Feest- en/of ziekdagen kunnen niet worden ingehaald of omgezet in tegoeden. In de berekening van onze uurprijs is hiermee al rekening gehouden.
- Tijdig afmelden wordt beloond; bij tijdige afmelding van een opvangmiddag tijdens de schoolweken, ontvangt u een tegoed voor een middag naschoolse opvang. De afmelding dient uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de afwezigheid worden doorgegeven om omgezet te worden naar een tegoed (tot een maximum van 4 op jaarbasis voor de 52 weken contracten en een maximum van 1 tegoed voor de 40 en 48 weken contracten). Deze regeling vervangt de huidige regeling (2017) voor ruildagen en tegoeden.

40 WEKEN



+++ Laat de afdeling Planning voor u rekenen! Bel met de afdeling Planning (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. Mailen kan ook: info@kickertje.nl
+++



Buitenschoolse opvang 4-13 JAAR

- Voor de vakanties geldt dat bij een afmelding tot 4 weken van tevoren, de vakantiedag wordt omgezet in een tegoeddag.
- De tegoeddag kan in dezelfde vakantie worden ingezet op basis van beschikbaarheid. De tegoeden zijn niet overdraagbaar naar een volgende vakantie.
- Wanneer de afwezigheid korter van tevoren wordt doorgegeven dan wordt er geen tegoed gegeven.
- Het terugdraaien van een afwezigheid is mogelijk tot twee weken voorafgaand aan de betreffende datum. De doorgegeven afwezigheid wordt gebruikt voor de inzet van een tegoeddag van een ander kind.
- 1 tegoed heeft een waarde van een (mid)dag en kan niet in uren worden omgezet.
- Margedagen/schoolvrije dagen zijn in het 52 weken contract inbegrepen op de dag dat uw kind gebruikelijk in de opvang aanwezig is. Voor een schoolvrije dag hoeft niet te worden aangemeld. Wanneer geen gebruik gemaakt wordt van deze opvangdag dan vragen wij u wel uw kind(eren) af te melden. Indien tijdig afgemeld ontvangt u een tegoed (zie hierboven).
- Aanwezigheid tijdens margedagen/schoolvrije/(extra) vakantiedagen voor de 40 en 48 weken contracten moeten worden aangevraagd via het ouderportaal of de app. Hier zijn altijd extra kosten aan verbonden.
- Voorwaarde voor de inzet van een tegoed is de beschikbaarheid op de groep (pedagogisch medewerker/kindratio).
- Meldt u op een andere manier af dan via het ouderportaal of de app dan ontvangt u geen tegoed.
- Aanvragen voor het inzetten van een tegoed, of het doorgeven van een afwezigheid doet u op het moment dat het u uitkomt via de Kickertje app of het ouderportaal.
- Bij de start van een plaatsing ontvangt u inloggegevens.
- Aanvragen voor extra opvang worden dagelijks beoordeeld. Alle aanvragen verlopen via de afdeling planning. Medewerkers op de groepen zijn hier niet mee belast.
- U krijgt bericht (door middel van een goedkeuring) wanneer een aanvraag gehonoreerd kan worden.
- Geen bericht betekent (nog) geen beschikbaarheid.
- U kunt een vervaldatum aangeven, bijvoorbeeld twee dagen voor de betreffende gewenste dag van opvang. Na deze datum vervalt het verzoek. Zonder vervaldatum blijft de aanvraag staan tot de gewenste extra dag.
- Heeft u geen tegoed (meer)? Dan kunt u een extra dag aanvragen. Aan een extra dag, zonder inzet van een tegoed, zijn kosten verbonden. Hiervoor ontvangt u na goedkeuring en gebruik van de opvangdag een factuur.
- Aan het einde van het kalenderjaar vervalt eventueel resterend tegoed.
- Het inzetten van een tegoed is een service en geen recht.
- Bij flexibele opvang (52 weken contract) is het niet mogelijk om tegoed-dagen op te bouwen.



+++ Heeft u een vraag?
Bel met de afdeling Planning
(015) 251 75 81 of
(015) 251 75 80.
Mailen kan ook:
info@kickertje.nl+++

