KINDERCENTRUM
'T KICKERTJE

Kind in beeld

Pedagogisch beleidsplan

+

Pedagogisch werkplan - Buitenschoolse opvang Kickertje Delftse Tennis Bond

Juli 2023

Voorwoord

'Pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan' klinkt misschien ingewikkeld. Maar eigenlijk gaat het gewoon over de volgende vragen: hoe kijken wij naar kinderen? Wat hebben kinderen nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen? Hoe dragen onze medewerkers daar dagelijks aan bij? En vooral: waarom doen wij dat zo? Want opvoeden doe je niet zomaar. Daar zit altijd een visie achter.

Onze medewerkers zijn betrokken geweest bij het opstellen van dit beleidsplan; pedagogisch medewerkers, locatiemanagers, directeur, praktijkopleider en beleidsmedewerkers. Ook vertegenwoordigers van ouders in de oudercommissies hebben input gegeven. Hun inbreng betekent veel voor ons. Wij willen graag samen met de ouders een bijdrage leveren aan de opvoeding van hun kinderen. Ieder vanuit ons eigen perspectief.

Kindercentrum 't Kickertje is een lerende organisatie. Daarom zetten we ons in om alle medewerkers zo goed mogelijk mee te nemen in het proces. Want we willen natuurlijk dat iedereen vanuit zijn eigen functie - van kantoorpersoneel tot pedagogisch medewerkers - het pedagogisch beleid ondersteunt, een gezicht geeft en uitdraagt. Zo dragen we eraan bij, dat iedereen binnen ons kindercentrum dezelfde taal gaat spreken en de uitgangspunten in de praktijk gaat toepassen. Wettelijke eisen, maar ook onze eigen visie op pedagogisch gebied zorgen er voor dat we ons pedagogisch beleid voortdurend toetsen en waar nodig bijstellen.

We hopen dat iedereen het beleidsplan en het werkplan met veel plezier en belangstelling leest!

Inleiding

Hoe werken wij, en waarom zo?

Spelen, ontdekken, plezier maken, leren en ontspannen! Bij Kindercentrum 't Kickertje bieden we pedagogische dag- en buitenschoolse opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. 't Kickertje heeft diverse locaties. Maar ook al zijn we verspreid over verschillende locaties, toch willen we met elkaar vanuit eenzelfde visie met 'onze' kinderen werken. In dit beleidsplan vertellen we vanuit welke visie wij met de kinderen omgaan en waarom we dat zo doen. Daarmee is het beleidsplan vooral bedoeld als inspiratiedocument voor medewerkers. Daarnaast willen we ouders, verzorgers en andere geïnteresseerden met dit beleidsplan een beeld geven van onze kinderopvang. In het bijbehorende pedagogisch werkplan staat beschreven hoe we op deze locatie concreet te werk gaan. Het werkplan is gebaseerd op het pedagogisch beleidsplan en op de wettelijke kaders.

Kwaliteit

Met onze kinderopvang willen we ons steentje bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Om kinderopvang van goede kwaliteit te bieden, richten we ons daarbij op de vier basisdoelen voor de opvoeding (prof. Riksen-Walraven, 2000). Deze doelen staan ook beschreven in de wet Kinderopvang:

- Het bieden van veiligheid: een veilige basis, 'een thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie
- Gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

Deze pedagogische basisdoelen vormen de rode draad in onze visie. Maar we realiseren ons dat alleen het benoemen pedagogische doelen niet genoeg is. De doelen moeten ook handen en voeten krijgen, ze moeten vertaald worden naar ons dagelijks handelen. Daarvoor gebruiken we de pedagogische cirkel van Anke van Keulen.

Hart, hoofd en handen

In de pedagogische cirkel van Anke van Keulen staat het kind letterlijk in het middelpunt. 'Kind in Beeld' noemen wij dit. Wij werken met deze cirkel, omdat die zo treffend laat zien hoe pedagogische opvattingen, houding en gedrag samenhangen. En dat is waar wij naar streven: dat onze kindvisie zichtbaar is in de praktijk van alledag binnen ons kindercentrum. De cirkel daagt ons uit om elkaar te inspireren. Het helpt ons om onze opvattingen over opvoeden te vertalen naar ons dagelijks werk. Daarin draait het voor ons om de kinderen en hoe wij met hen omgaan. Daarom hangt de pedagogische cirkel op al onze groepen.
Kinderen ontwikkelen zich met hoofd, hart en handen. Als opvoedprofessionals willen wij ons ook verder ontwikkelen met ons hart (onze betrokkenheid bij de kinderen), hoofd (inspiratie door voortdurend de pedagogische cirkel bij ons werk te betrekken) en handen (onze handelingen en ons gedrag).

'Wij dragen zorg voor een continue kwaliteit van het pedagogisch proces in een open dialoog met elkaar en met ouders en verzorgers'

De pedagogische cirkel

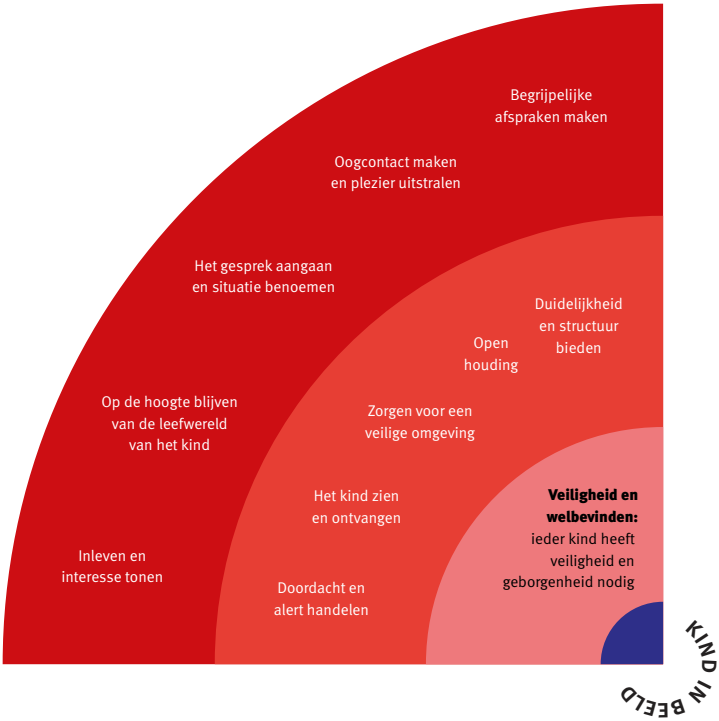
In de inleiding hebt u kunnen lezen dat wij werken met een pedagogische cirkel. Deze cirkel bestaat uit verschillende ringen.
In de kern van de cirkel staat ons motto: Kind in Beeld. Aan de hand hiervan beschrijven we in het beleidsplan onze kindvisie en de samenhang met de genoemde pedagogische basisdoelen.
In de tweede ring staan de houdingsaspecten beschreven die wij belangrijk vinden bij onze omgang met de kinderen. Met houdingsaspecten bedoelen wij het geheel van ons verbaal en non-verbaal gedrag en de bijpassende manier van benaderen. Zo staat bij persoonlijke competentieontwikkeling: actief ruimte bieden en inspelen op het individuele kind.
In de derde ring staan gedragingen beschreven die wij zelf willen laten zien en van de ander kunnen verwachten. Bij veiligheid en welbevinden staat bijvoorbeeld: oogcontact maken en plezier uitstralen.
In dit hoofdstuk vertellen we aan de hand van de cirkel over onze pedagogische visie.

In het hart van onze pedagogische cirkel staat 'Kind in Beeld'. Dat lijkt misschien een open deur, maar dat is het niet! Want kinderen zijn weliswaar van nature allemaal gericht op ontdekken en ontwikkelen, maar tegelijkertijd is elk kind uniek. Het ene kind is het andere

niet. Daarom vinden wij het belangrijk om elk kind gedurende zijn of haar tijd op ’t Kickertje goed in beeld te hebben. Pas dan kunnen we hem of haar datgene bieden wat het nodig heeft om zich veilig te voelen en zich te kunnen ontplooien. Dit doen wij in samenspraak met ouders, verzorgers, school en andere jeugdinstellingen die bij het kind betrokken zijn. Door samen te werken, meningen uit te wisselen, elkaar te informeren en elkaar te inspireren. Samen dragen wij zorg voor de begeleiding, opvoeding en verzorging.

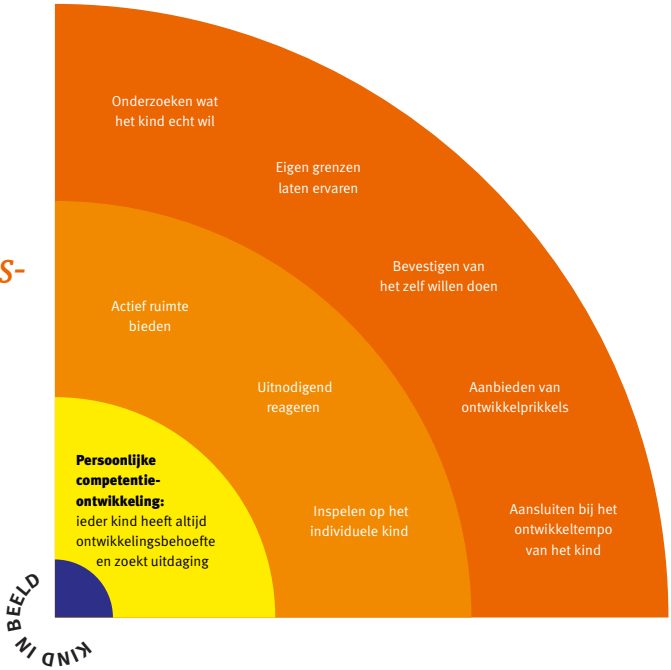
Zorgen voor welbevinden en veiligheid

Kinderen hebben veiligheid en geborgenheid nodig om op ontdekkingstocht te kunnen gaan naar hun eigen mogelijkheden en naar de wereld om zich heen. Onze pedagogisch medewerkers bieden die veilige basis op verschillende manieren. Een belangrijk aspect hiervan is het mentorschap. Ieder kind op 't Kickertje heeft een eigen mentor. De mentor bevordert de emotionele veiligheid door goed naar het kind te kijken, het kind te volgen en beschikbaar te zijn. Door regelmatige contactmomenten met echte aandacht, leert de mentor het kind en de ouders steeds beter kennen en ontstaat een vertrouwensband. We bieden die veiligheid ook door met begrijpelijke en duidelijke afspraken structuur te geven aan de dagelijks terugkerende activiteiten in de groep. Zonder daarbij de leefwereld van het kind uit het oog te verliezen! Daarnaast bieden we kinderen ook met onze bewuste en alerte houding veiligheid en geborgenheid. Dit doen we door zorgvuldig te kijken, te luisteren en te voelen en door het kind, de situatie en de leefomgeving goed te observeren. Verder spelen ook onze bevlogenheid, onze betrokkenheid en ons enthousiasme in het werken met de kinderen een belangrijke rol. We zijn geïnteresseerd in de kinderen, in hun ouders / verzorgers en in onze collega's. We gaan het gesprek met hen aan, verplaatsen ons in hun leefwereld en delen graag met ouders wat hun kind bij ons heeft beleefd. In zo'n open sfeer voelen kinderen zich veilig en kunnen ze zich ontwikkelen.



Ieder kind heeft veiligheid en geborgenheid nodig

Ieder kind heeft ontwikkelings-behoefte en zoekt uitdaging



Zorgen voor persoonlijke competentie-ontwikkeling

Wil je kinderen echt de ruimte geven om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, dan moet je hen eerst in beeld hebben. Pas dan kun je aansluiten op hun ontwikkelingsbehoeften.

Daarom hechten we bij Kindercentrum 't Kickertje veel belang aan het kijken naar kinderen. We luisteren naar wat zij te zeggen hebben, zijn beschikbaar en reageren uitnodigend. We bevestigen hen in wat ze zelf willen doen en ontdekken, en nodigen hen uit om deel te nemen aan activiteiten. We stimuleren dat ze zelf met ideeën komen en sluiten aan bij hun eigen initiatieven. We onderzoeken wat een kind wil weten, doen en laten door uitnodigend op de signalen van het kind te reageren. Hierdoor ontstaat alle ruimte voor kinderen om in een veilige omgeving tot nieuwe ervaringen te komen. Bij het aanbieden van ontwikkelprikkels sluiten we telkens aan bij het individuele ontwikkeltempo van kinderen binnen de groep. Hierdoor groeit het kind in zijn motorische, cognitieve, communicatieve en creatieve mogelijkheden en ontdekt het zijn grenzen, wensen en talenten.

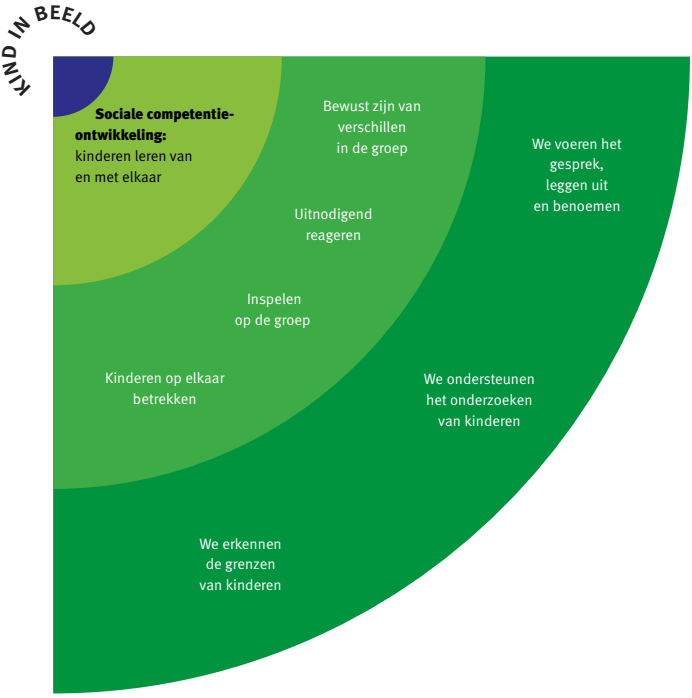
Sociale competentieontwikkeling

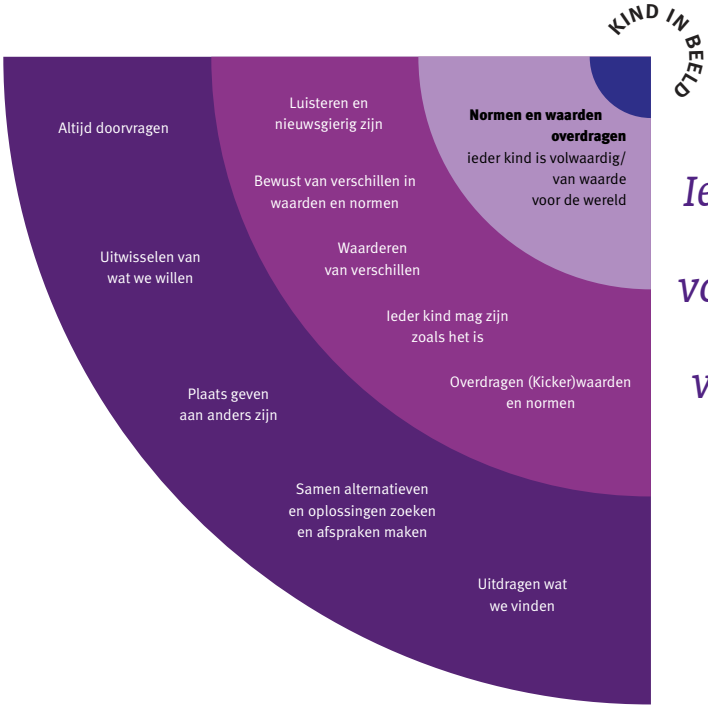
Een groep is voor kinderen een prachtige plek om met andere kinderen in contact te komen. In omgang met elkaar hebben ze plezier en groeien ze in hun sociale competenties. Gaandeweg ontdekken ze dat er allerlei overeenkomsten, maar ook verschillen zijn tussen henzelf en andere kinderen. Ook gaan ze steeds meer de verschillen opmerken tussen de volwassenen om hen heen. Die ontwikkeling is belangrijk voor het vormen van een zelfbeeld en voor het ontwikkelen van zelfstandigheid en sociaal gedrag.

Bij Kindercentrum 't Kickertje hebben we daarom veel aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Afhankelijk van de leeftijd doen we dit door mee te spelen en door te kijken, te luisteren en in gesprek te gaan. We betrekken de kinderen op elkaar. Daarbij zijn we ons bewust van de verschillen en overeenkomsten, benoemen deze en stellen er open vragen over. Hierdoor ontdekken de kinderen steeds meer hun sociale omgeving. Ze merken de verschillen in behoeften, smaak, uiterlijk, grenzen, omgang en reacties op situaties op. Ook ontdekken ze hoe zij zich ten opzichte van de ander kunnen en willen opstellen en hoe de ander zich tot hen verhoudt.

We streven ernaar om overeenkomsten en verschillen op een respectvolle manier bespreekbaar te maken. Zo zorgen we dat kinderen zich als individu bij ons thuis voelen en dat ze tegelijkertijd ook met elkaar een groep vormen. Op dezelfde manier reageren wij ook naar

Kinderen leren van en met elkaar





Ieder kind is volwaardig / van waarde voor de wereld

hun ouders en verzorgers. Zodat ook zij zich onderdeel van het Kindercentrum kunnen voelen.

Normen en waarden overdragen

Wij geloven dat ieder kind, ieder mens een volwaardig mens is en van waarde is voor de wereld. Daarom willen we dat ieder kind bij Kindercentrum 't Kickertje alle mogelijkheden krijgt om zich te ontwikkelen tot iemand die goed functioneert in de samenleving.

Daarbij zijn we ons bewust van de verschillen in normen en waarden, en hebben we respect voor de ander. De ander mag anders zijn. Sterker nog, we willen die verschillen benutten en er met elkaar van leren. We zijn altijd nieuwsgierig naar de kinderen en het gezin waarin ze opgroeien. Wanneer we ons bijvoorbeeld verwonderen over de manier waarop een kind verzorgd wordt, omdat dat afwijkt van wat wij gewend zijn, dan vragen we naar de achterliggende ideeën. Zijn er verschillen met de waarden en normen van ons kindercentrum, dan zoeken we samen met de kinderen en ouders naar oplossingen en maken we afspraken.

Pedagogisch Werkplan Buitenschoolse opvang Kickertje Delftse Tennis Bond

Inleiding

Dit is het pedagogisch werkplan van de buitenschoolse opvang (BSO) locatie Delftse Tennis Bond (DTB). In dit locatie specifieke werkplan beschrijven wij hoe onze visie en handelswijze is tijdens de dagelijkse gang van zaken op de BSO, afgeleid van onze visie en uitgangspunten zoals beschreven in ons pedagogisch beleid. De buitenschoolse opvang op deze locatie bestaat uit naschoolse opvang, opvang tijdens studiedagen en vakantieopvang.

Doelgroep

Kinderen in de leeftijd van 9 jaar en ouder die zelfstandig genoeg zijn maken gebruik van de opvang bij deze BSO. De zelfstandigheid houdt in dat zij:

- zelfstandig op de fiets vanuit school naar de BSO komen.
- in het bezit zijn van een zwemdiploma.
- zelfstandig rondom de BSO-locatie mogen spelen.

Van maandag t/m vrijdag worden maximaal 24 kinderen per dag in de leeftijd van 9 jaar en ouder ontvangen. Deze kinderen zijn doorgestroomd vanuit de BSO locaties het Lint en het Oranje Nassauplein in Den Hoorn.

Visie en werkwijze

Kinderen in de leeftijd van 9-12 jaar nemen een bijzondere plek in op de buitenschoolse opvang. Zij gaan zich los maken van de jongere kinderen en vinden het soms lastig om na de verplichte schooltijd “op school” te blijven. Deze pre-pubers hebben structuur en duidelijke regels nodig maar ook steeds meer autonomie, kunnen meedenken en beslissen. Ze houden van spanning, willen er graag bij horen. Contact met leeftijdsgenoten is erg belangrijk.
Minder druk uit de omgeving (gewoon kunnen chillen) en behoefte aan privacy zijn ook belangrijk.
Wij zijn ons er van bewust dat de tijd na schooltijd vrije tijd is voor de kinderen. We stimuleren kinderen om hun eigen inbreng te hebben tijdens buitenschoolse opvangtijd. We gebruiken in ons werk met de kinderen de pedagogische cirkel als uitgangspunt voor het handelen om ervoor te zorgen dat de kinderen in beeld zijn en blijven, zowel als individu alsook als groep. Hieronder wordt beschreven hoe wij de vier basisdoelen van de kinderopvang vorm geven bij deze doelgroep.

Veiligheid

De BSO is een veilige, vertrouwde, plek waar tieners zich thuis kunnen voelen en een plezierige, ontspannen en uitdagende tijd kunnen doorbrengen. Ieder kind wordt gezien en gehoord en voelt zich welkom in de groep. Bij het bieden van veiligheid en geborgenheid hebben we oog voor hun specifieke behoeften zoals een intensieve omgang met leeftijdsgenoten. Er is veel behoefte om zich te spiegelen aan leeftijdsgenoten en er bij te horen. We stimuleren het als kinderen maatjes zijn en bieden gelegenheid dat kinderen elkaar kunnen treffen. De pedagogisch medewerkers zijn aanwezig en beschikbaar en bouwen een vertrouwensband op. We bieden de gelegenheid levensvragen te bespreken en gaan samen op zoek naar antwoorden. Door deze vragen op te pikken en

bespreekbaar te maken tijdens momenten waar tieners bij elkaar zitten, kunnen lastige onderwerpen in een ontspannen sfeer besproken worden zoals tijdens het eten en het doen van een activiteit. Hiermee bouwen we aan een sfeer van vertrouwen. Tieners zijn emotioneel wat sneller uit hun evenwicht en worden vaak door hun impulsiviteit geleid. We zijn alert op gevoelens waar zij zich geen raad mee weten. Een goede band met de mentor vinden we belangrijk, bijvoorbeeld door het betrekken van het kind bij de gesprekken met de ouder: het kind heeft meer de regie.

Wanneer de kinderen in de groep aan het spelen zijn hebben de pedagogisch medewerkers een actieve houding, waardoor zij ontdekken waar de behoeftes en verschillen tussen de kinderen liggen, individueel en groepsgericht. Wij doen dit door te kijken, vragen te stellen en te luisteren. Wij zijn onderdeel van de groep.
Als kinderen zich sociaal en emotioneel veilig voelen, zijn zij beter bestand tegen vervelende gebeurtenissen die er ook kunnen zijn.

Ontwikkelen van persoonlijke competentie
Het lichaam van een pre-puber verandert snel; kinderen van deze leeftijd gaan op zoek naar de nieuwe grenzen van hun lichaam, hebben belangstelling voor seksualiteit en de lichamelijke krachten. Ze groeien onevenredig snel waardoor de coördinatie ontregeld kan zijn. We hebben hier in onze begeleiding oog voor en sluiten hierop aan.
We stimuleren deze kinderen vooral om te bewegen, hun lichamelijke krachten te ontdekken en om dat in groepsverband te doen. Sporten is daarvoor een belangrijk middel. En ook het deelnemen aan culturele activiteiten in groepsverband zoals musical en/of drama workshops waarvoor we experts inzetten. Ook hebben we gesprekken over zaken die wat verder van hun eigen wereld af liggen en waar ze belangstelling voor hebben. Zoals bijvoorbeeld welke invloed we met onze manier van leven hebben op het milieu of wat we kunnen doen voor kinderen in landen waar oorlog is. We bieden deze groep voorbereiding op de stap naar de middelbare school (bijvoorbeeld door zelfstandig buiten de muren en het plein van de bso te mogen spelen, onderling afspraken maken). Graag willen we dat uitbreiden naar het deelnemen aan een kinderraad (zie bij overdragen van waarden en normen), het beheer van eigen ruimte en rituelen.

Ontwikkelen van sociale competentie
Kinderen leren van en met elkaar sociaal vaardig te worden. Bij tieners is het heel belangrijk om de invloed van groepsgenoten serieus te nemen. Als tieners elkaar iets uitleggen, komt de informatie vaak beter over dan wanneer volwassenen iets zeggen. Kinderen zijn zich steeds meer bewust van de verschillen tussen kinderen en van hun verschillende mogelijkheden. Om het gedrag te reguleren in deze groep is daar gerichte aandacht voor nodig. Dus investeren we in een positieve groep en zijn we alert op pestgedrag. We stimuleren de kinderen mee te doen met de geboden activiteiten en hen te leren omgaan met anderen in groepsverband, zoals bijvoorbeeld sport- en culturele activiteiten. In de begeleiding streven we ernaar gevoelens te verwoorden en tegelijkertijd een sociaal veilige situatie te bieden. We streven naar een sfeer waarin grenzen in de omgang met elkaar worden

geaccepteerd. Op deze manier dragen we bij tot het bespreken en voorkomen van pesten en onderdrukking.

Tieners denken soms helemaal niet bij de wereld te horen en vinden dat zij echt heel anders zijn dan iedereen in de wereld om hen heen. De dip in het zelfvertrouwen is gemiddeld het grootst bij tieners in de leeftijd van 10 - 14 jaar. Dit speelt zowel bij jongens als meisjes. De spanning en sensatie is bij beiden gelijk. Het uit zich anders bij jongens en meisjes. Jongens halen hun schouders op, verbloemen het meer. De taak van de pedagogisch medewerkers is dit serieus te nemen, hiervoor begrip te hebben en hen te laten ervaren op welke manier ze er bij kunnen horen. We stimuleren hen hun aandeel daarin te nemen. Dit doen we onder andere door het instellen en begeleiden van de kinderraad. Waarbij we de kinderen van deze leeftijd de mogelijkheid bieden op zelfstandige wijze en onder begeleiding, de mening van henzelf en hun groepsgenootjes te behartigen. Eigen wensen te formuleren en ook tussen eigen belangen en gedeelde belangen te gaan afwegen. Ook zijn kinderen uitgenodigd samen met hun ouder het gesprek te hebben over het Kicker-kinddossier (het observatiesysteem van 't Kickertje). Van belang zijn regels en consequent zijn, maar daarover ook discussie aan durven gaan.

Normen en waarden

We begeleiden kinderen bij het nadenken over wat het betekent een goed mens te zijn. We laten ze kennis maken met verschillende ideeën over wat goed en slecht is. En helpen met formuleren van hun eigen mening en deze kritisch leren bekijken. Tieners vertonen maatschappelijke belangstelling waarin ze vaak een populair standpunt kiezen. De wereld wordt groter via school en ook door kind zelf dat belangstelling heeft voor de wereld om zich heen en zijn plaats daarin. Door tieners meer autonomie te geven, hen erbij te betrekken en een stem te geven, kunnen zij juist veel betekenen in de maatschappij en zelf groeien.

Om samen goed te kunnen spelen en leven binnen de groep zijn er regels nodig. Het hanteren van heldere afspraken en het bewust zijn van de voorbeeldfunctie die je als pedagogisch medewerker hebt, zorgen ervoor dat de kinderen het belang leren kennen van normen en waarden en de wijze waarop ze hiermee om kunnen gaan. Daarnaast leren zij zich aan afspraken te houden en het waarom van de afspraken te begrijpen. Vaardigheden die hen verder helpen op hun weg naar zelfstandigheid. We spreken regelmatig met de kinderen hoe we met elkaar willen omgaan.

Ligging

De buitenschoolse opvang is gevestigd op de locatie van de Delftse Tennis Bond (DTB). Deze tennisvereniging grenst aan het Hof van Delftpark en de dorpskern van Den Hoorn. Het hoofdkantoor van Kindercentrum 't Kickertje is op drie minuten loopafstand van deze BSO.

Ruimte binnen en buiten

We maken gebruik van drie binnenruimten binnen de DTB. De speelhal met tennis- en voetbaltafel (20 m^2) die met een schuifdeur verbonden is met de groepsruimte (40 m^2). We maken gebruik van de kantine (27m^2), tenzij er activiteiten door de Delftse tennisbond georganiseerd worden. De keuken wordt gebruikt voor huishoudelijke taken en

kookactiviteiten. In de kleedkamer hangen we onze jassen en tassen op. Op momenten dat er een activiteit plaats vindt van de Delftse Tennisbond dan maken we gebruik van de kapstokken in de hal. We gebruiken het toilet in de hal.

Op het buitenterrein, dat omsloten is door een hek mogen wij gebruik maken van picknickbanken, een oefenveld, tennisvelden en het parkeerterrein. Er is een mogelijk om aan de slootzijde het water op te gaan om te suppen, te varen of te vissen. Regelmatig gaan we met de fiets op pad in de directe omgeving richting het aangrenzende park, het basketbalveld en de skatebaan. Wanneer het goed weer is brengen wij binnen naar buiten. Het eetmoment is aan de picknicktafel en ook een creatieve activiteit is buiten.

Team

Het team van de locatie bestaat uit vier vaste pedagogisch medewerkers die werken op vaste dagen en volgens een vast rooster. Zij zijn herkenbaar aan uniforme bedrijfskleding. De medewerkers worden ondersteund door een (assistent) locatiemanager, de beleidsmedewerker activiteiten, de beleidsmedewerker pedagogiek, de beleidsmedewerker kwaliteit en medewerkers van kantoor. Deze medewerkers zijn niet op de locatie werkzaam.

Pedagogische coaching

Het team wordt in haar dagelijks werk gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker en video interactiebegeleiders. Zij coachen de pedagogisch medewerkers groepsgewijs en individueel met als doel de verhoging van de kwaliteit van het pedagogisch handelen op de groep. Daarnaast worden ook locatiemanagers regelmatig bijgeschoold op het gebied van coaching en beleidsondersteuning.

Stagiaires

Er zijn verschillende stagiaires welkom bij onze organisatie. Stagiaires die direct worden opgeleid voor het uitvoerend pedagogisch werk op de groep zoals voltijd- en deeltijdopleidingen pedagogisch medewerker kinderopvang, niveau 3 en gespecialiseerd medewerker Kinderopvang niveau 4. Ook stagiaires van de opleiding Sport en Bewegen van niveau 3 en 4 zijn welkom. Ook is er plaats voor medewerkers in opleiding (MIO's) binnen de organisatie. Bij de start wordt door de MIO een ontwikkelscan van de FCB ingevuld. Op basis daarvan wordt een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld waarin opgenomen wordt voor hoeveel procent de MIO op dat moment kan worden ingezet. De locatiemanager van de locatie waar de MIO werkt, begeleidt deze op de werkvloer. De praktijkopleider volgt dit proces en is 1x per zes weken bij het gesprek tussen locatiemanager en MIO om het persoonlijke ontwikkelplan bij te stellen. Hiernaast is er ook plaats voor stagiaires van de opleiding HBO pedagogiek en stagiaires van opleidingen op het gebied van sociaal culturele vorming. Bij deze stagiaires kijken we of begeleiding op maat mogelijk is. Ook zijn er mogelijkheden voor snuffelstages. De snuffel-stagiaires vanuit de beroepsopleidingen die zich oriënteren op het werkveld vormen de basis voor toekomstige pedagogisch medewerkers. Voor maatschappelijke stages is plaats onder voorwaarde dat begeleiding mogelijk is. Maatschappelijke stages zijn in het leven geroepen binnen het middelbaar onderwijs om leerlingen kennis te laten maken met het werk van allerlei

maatschappelijke voorzieningen in onze samenleving. Het doel is hen hieraan zelf nu en later een bijdrage te laten leveren. We hanteren genoemde restricties voor plaatsing van deze stagiaires. Aan het begin van de stageperiode vindt er een intake plaats tussen de praktijkopleider vanuit de organisatie (dit is een vaste persoon binnen onze organisatie) en de stagiaire. Deze vraagt naar de motivatie van de aankomend stagiaire om binnen de organisatie te werken en beoordeelt na dit gesprek of deze stagiaire uitgenodigd wordt om stage te komen lopen. Tijdens dit gesprek worden verwachtingen uitgesproken ten aanzien van gedrag en werkhouding. Het aanbod aan begeleiding is duidelijk. Er is een werkbegeleider die zorgt voor de directe begeleiding op de werkvloer en de praktijkopleider die het leerproces begeleidt. De stagiaires van bovengenoemde opleidingen kunnen oefenen met alle voorkomende werkzaamheden nadat de checklist met werkzaamheden is doorlopen en afgetekend door de werkbegeleider. Deze wordt besproken bij het introductiegesprek met de praktijkbegeleider wanneer de stagiaire is aangenomen om stage te gaan lopen. De werkbegeleider heeft regelmatig een gesprek met de stagiaire. Tevens vindt er een keer in de maand een gesprek plaats tussen praktijkopleider, werkbegeleider en stagiaire.

Vrijwilligers

Bij ’t Kickertje werken we met vrijwilligers onder aansturing en coördinatie van de locatiemanager. Dit biedt de vrijwilliger kansen om werkervaring op te doen, sociale verbondenheid te ervaren en biedt tegelijkertijd een bijdrage aan onze dienstverlening of aangeboden activiteiten. De vrijwilliger verricht werkzaamheden die ondersteunend zijn aan de groep of aan het onderhoud en representativiteit van de locatie. Voor activiteiten en feesten en bijeenkomsten wordt ook gebruik gemaakt van de hulp van vrijwilligers. Een vrijwilliger die structureel wordt ingezet beschikt over een VOG. In geen enkel geval telt de inzet van de vrijwilliger mee voor de beroepskracht kind ratio.

Openingstijden en werktijden

De kinderen komen vanuit drie verschillende basisscholen naar de buitenschoolse opvang: het Galjoen, de Mariaschool en het Talent.
Deze drie scholen hebben verschillende schooltijden waardoor de kinderen in de schoolweken op verschillende tijden naar de buitenschoolse opvang komen:

- Het Galjoen maandag tot en met vrijdag 13.45 uur
- Het Talent maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 15.00 uur, woensdag 12.15 uur
- De Mariaschool maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag 15.15 uur, woensdag 12.15 uur

Wij maken gebruik van de locatie DTB vanaf 13.30 uur. Op woensdag eten de kinderen op het Lint en gaan daarna zelfstandig naar de locatie.

Met de scholen is afgesproken dat kinderen die naar de BSO gaan direct uit school weg gaan. Klassendiensten of nablijven wordt op dagen ingedeeld dat zij niet naar de BSO gaan. Als er bijzonderheden zijn over een kind tijdens schooltijd, kan de leerkracht telefonisch contact opnemen met de pedagogisch medewerker. Als een kind na 20 minuten nog niet op de opvang is, neemt de pedagogisch medewerker contact op

met de leerkracht. Aan de scholen is de vraag gesteld of zij door kunnen geven hoe en wanneer zij thema's als mediawijsheid en seksualiteit met de kinderen behandelen. Zodat wij op de BSO op de hoogte zijn en hierop aan kunnen sluiten.

Schoolweken

Tijdens de schoolweken sluiten wij om 18.30 uur.
Onze medewerkers werken van 13.30 tot 18.30.

Schoolvakanties

In schoolvakanties is de opvang van 08.00 - 18.30 uur geopend.

Wij maken gebruik van de 3-uursregeling tussen 12.00 en 15.00 uur, zodat onze medewerkers om beurten kunnen lunchen en pauzeren. Tijdens deze drie uur wordt minimaal de helft van het op grond van de beroepskrachtkindratio vereiste aantal medewerkers ingezet. Het is ook mogelijk dat de medewerkers halve dagen werken; een medewerker werkt in dat geval van 08.00 tot 13.30 uur en de tweede medewerker komt om 13.30 uur. Er is altijd een medewerker die de hele dag werkt.

Schoolvrije dagen en voorschoolse opvang

Tijdens schoolvrije dagen is de locatie vanaf 13.30 uur geopend. De kinderen zijn voor die tijd op hun oude locatie (het Lint of Oranje Nassauplein) aanwezig. De voorschoolse opvang vindt eveneens op een van deze locaties plaats.

Basisgroep

Deze locatie biedt opvang aan één groep, de Sharks. Er worden maximaal 24 kinderen per dag opgevangen in de leeftijd van 9 jaar en ouder. Sommige kinderen hebben een tweede basisgroep op de locatie bso het Lint of Oranje Nassauplein. Contractueel wordt vastgelegd op welke dag(en) de kinderen op welke locatie aanwezig zijn. Gewenst is dat de oudste kinderen op alle opvangdagen een plekje krijgen op de locatie Delftse Tennisbond. Een overplaatsing wordt altijd besproken met zowel ouders als kind. Sommige kinderen kiezen er bijvoorbeeld voor op de locatie het Lint te blijven op een bepaalde dag vanwege de aanwezigheid van vriendjes of vriendinnetjes.

In de vakanties kan het voorkomen dat kinderen van 9 jaar en ouder worden uitgenodigd om te komen spelen op de locatie Delftse Tennisbond. Dit wordt altijd vooraf besproken met ouders (en kinderen). Het kan ook voorkomen dat een kind van de Sharks er voor kiest een dag(deel) op haar of zijn oude locatie te spelen. Dit altijd in overleg en de medewerker-kindratio is leidend. De kinderen van de Sharks worden tijdens schoolvrije dagen tot 13.30 uur opgevangen in de oudste groepen van de locatie het Lint en Oranje Nassauplein (op de voor kinderen reeds bekende locatie): Piranha's, Alligators (bso het Lint) of Baluga's (Oranje Nassauplein).

Veiligheid en gezondheid

Ons beleid rondom veiligheid en gezondheid wordt constant uitgedragen, uitgevoerd en geactualiseerd. Risico's worden jaarlijks in samenwerking met pedagogisch medewerkers en oudercommissie in kaart gebracht en maatregelen getroffen en geëvalueerd. Daarnaast wordt dagelijks geanticipeerd op kleine risico's en aan kinderen wordt geleerd met alledaagse risico's om te gaan, e.e.a.

verwerkt in een veiligheids- en gezondheidsplan.
De belangrijkste uitgangspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: bewustwording van mogelijke risico's, het voeren van een goed beleid op grote risico's en het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het plan ligt ter inzage op de locatie.

Op de locatie is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig in het bezit van een geldig Kinder-EHBO en BHV diploma. Het parkeerterrein is de verzamelplaats bij (oefen-)ontruiming.

Vierogenprincipe

Wij hanteren het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of mee luisteren met een beroepskracht. In de BSO is dit geen wettelijke verplichting. Voor de vrijstaande BSO locatie Delftse Tennisbond waar niet automatisch andere beroepskrachten van 't Kickertje of andere volwassenen (passanten) aanwezig zijn, kiezen wij ervoor om met minimaal twee pedagogisch professionals te werken. Hiermee waarborgen we de veiligheid van kinderen en medewerkers. In het geval dat er geen tweede pedagogisch professional beschikbaar is, en dit niet noodzakelijk is voor de beroepskracht/kindratio, kan aan het begin en het einde van de dag en tijdens de middagpauze een tweede volwassene worden ingezet. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen met een kleine groep op stap gaat, is er toezicht door omwonenden en passanten.

Mentorschap

Binnen 't Kickertje willen we de kinderen emotionele veiligheid bieden. Ieder kind heeft daarom een eigen mentor. Kinderen krijgen voorafgaande aan de plaatsing een eigen mentor toegewezen. Dit is één van de vaste medewerkers van de groep van het kind. Deze medewerker ziet het kind ten minste eenmaal per week. Het kind blijft bij voorkeur bij dezelfde mentor gedurende de periode dat het kind in dezelfde groep verblijft. De mentor voert het kennismakingsgesprek en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders van het kind en zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van eventuele afspraken of bijzonderheden, zoals medicatie of allergieën. Voor het kind is de mentor een veilige volwassene bij wie het kind altijd terecht kan. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind nauwgezet en houdt goed zicht op zijn/haar welbevinden binnen ons kindercentrum.

Het mentorschap wordt (afhankelijk van de leeftijd van het kind) zo veel mogelijk samen met het kind vormgegeven. Door open te staan en belangstelling te tonen voor wie het kind is, wat het doet en meemaakt, ontstaat een band. De mentor zorgt dat zij goed op de hoogte is van voor het kind belangrijke momenten; dat kunnen vrolijke zaken zijn, maar ook moeilijke of verdrietige dingen. Bij de overgang naar een andere groep vindt er een zorgvuldige overdracht plaats van het mentorschap van de huidige naar de toekomstige mentor. Wanneer een kind de opvang verlaat, rondt de mentor het contact af. Aan het desbetreffende kind wordt gevraagd wat hij of zij op die laatste BSO dag het liefst zou willen doen en wordt er een moment met alle kinderen van de groep

genomen om afscheid te nemen. Als aandenken krijgen de kinderen een boek met persoonlijke teksten en een kartonnen ster met foto's en een Kickerkaart mee.

Structureel volgen van de ontwikkeling

Na de plaatsing wordt het kind (na ongeveer drie maanden) volgens ons eigen observatiesysteem, het 'Kicker-kinddossier', geobserveerd. Naar aanleiding hiervan voert de mentor indien gewenst een gesprek met de ouders. Hierin wordt besproken hoe het met het kind gaat, of het zich al thuis voelt en voldoende gewend is, of wat daar eventueel nog voor nodig is.

De ontwikkeling van het kind wordt het gehele jaar door de mentor gevolgd. Een keer per jaar (meestal rondom de verjaardag) wordt er een uitgebreide observatie digitaal ingevuld door de mentor. Er wordt gekeken naar het welbevinden op sociaal emotioneel gebied, de ontwikkeling van de persoonlijke competenties op het gebied van bewegen, creativiteit, taal, zelfstandigheid en de morele ontwikkeling. Deze observatie zorgt ervoor dat we ieder kind goed in beeld hebben en houden.
Vanaf de basisschoolleeftijd kan het kind ook zelf aangeven hoe hij/zij de opvang ervaart, door het invullen van een speciale vragenlijst en een BSO-bol waarin door de kinderen aangegeven wordt met pictogrammen hoe zij de BSO ervaren.

Na het invullen van de jaarlijkse observatie wordt het dossier met u via de ouderapp gedeeld en worden ouders en het kind uitgenodigd voor een gesprek over de ontwikkeling van het kind en om de opvang te evalueren. In het kinddossier kan de mentor aangeven welke actiepunten er zijn om de ontwikkeling van het individuele kind te stimuleren. Eventueel worden naar aanleiding van de uitkomsten van het gesprek, doelen gesteld en afspraken gemaakt die de mentor in gang zet en monitort. Zo nodig wordt een actieplan opgesteld. De mentor draagt, samen met het kind, zorg voor de uitvoering en bewaakt de voortgang van afgesproken acties en houdt ouders, collega's en locatiemanager hiervan op de hoogte.

Signaleren

De mentor volgt het kind, signaleert en is het aanspreekpunt bij bijzonderheden, zoals bijvoorbeeld opvallend gedrag, sociaal emotionele problemen, ziekte of ontwikkelingsachterstanden. De mentor bespreekt dit in eerste instantie met het kind en de ouders en de naaste collega en informeert de locatiemanager hierover. Samen kan worden besloten tijdens het pedagogisch spreekuur advies te vragen over de begeleiding van het kind aan de beleidsmedewerker pedagogiek. Tijdens het pedagogisch spreekuur kan eveneens worden besproken of consultatie van een andere instanties wenselijk of noodzakelijk is. Aan ouders wordt vooraf toestemming gevraagd om de zorg omtrent een kind te delen met school of een andere instantie.

Meldcode

Professionals die met kinderen werken hebben vanaf 1 juli 2013 de wettelijke verplichting om een meldcode te gebruiken bij vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Deze meldcode is vernieuwd en uitgebreid met een beroepsspecifiek afwegingskader per 1 januari 2019.

Binnen de organisatie zijn twee aandachtsfunctionarissen aangesteld; één locatiemanager en één beleidsmedewerker pedagogiek. Werken met de meldcode wordt minimaal één keer per jaar onder de aandacht gebracht van alle medewerkers die direct met kinderen werken.

Dagritme

De groepen hebben een vaste (mid)dagindeling met vaste rituelen. Voor kinderen biedt dit houvast en vertrouwen. We maken duidelijke en begrijpelijke afspraken met de kinderen gedurende de middag. De aangegeven tijden zijn richttijden.

Voorschoolse opvang

De voorschoolse opvang voor deze doelgroep is op de locaties het Lint en Oranje Nassauplein.

Naschoolse opvang

Vanaf 13.45 uur komen de kinderen van basisschool het Galjoen zelfstandig vanuit school naar de bso.

15.00 uur gezellig eetmoment en tevens rustmoment. We gaan met elkaar in gesprek. De kinderen vertellen over hun belevenissen op school of andere dingen die hen bezig houden. Vanaf 15.00 uur komen ook de kinderen vanuit het Talent en de Mariaschool naar de Sharks.

Na het eetmoment tot ca. 17.00 uur gaan de activiteiten en vrij spel van start. Tussendoor kunnen de kinderen fruit pakken, dit wordt om 13.45 uur met de kinderen klaargemaakt.
Vanaf ongeveer 17.00 uur gaan de eerste kinderen zelfstandig naar huis. 18.30 uur hebben we gezamenlijk opgeruimd en zijn de kinderen opgehaald.

In de vakantie is het programma iets anders dan op een gewone schooldag. De kinderen zijn vanaf 08.00 uur welkom en bij voorkeur voor 09.30 uur aanwezig. Het is mogelijk gebruik te maken van de voorschoolse opvang vanaf 07.00 uur. De voorschoolse opvang vindt plaats op de locaties het Lint en Oranje Nassauplein.

Activiteiten

Door te onderzoeken wat het kind wil en door in gesprek te gaan met de kinderen weten wij wat de kinderen bezig houdt. Hierdoor is het mogelijk om naast vrij spel een gevarieerd begeleid activiteitenprogramma aan te bieden. Onze activiteiten stimuleren het spel en interesses van het kind. We vinden het belangrijk kinderen ontwikkelprikkels te geven zodat zij hun eigen grenzen gaan herkennen en die van de ander en ook nieuwe dingen kunnen ervaren.
De mogelijkheid wordt geboden om rustig huiswerk te maken. De kinderen kunnen werken op een zelf meegebrachte laptop en er is een rustige ruimte tot de beschikking. Vragen kunnen gesteld worden aan andere kinderen en aan de pedagogisch medewerker.
Soms willen pubers ook even helemaal niets, hiervoor is ook ruimte!

Reguliere activiteiten

Activiteiten starten rond 15.45 uur en eindigen om 17.00 uur. Naast de activiteiten die door de pedagogisch medewerker worden georganiseerd vinden er extra activiteiten plaats, begeleid door externe docenten plaats. Elke week ontvangen kinderen via het ouderportaal een activiteitenprogramma. Het

activiteitenprogramma wordt gemaakt in DoenKids en gedeeld via de agenda in het ouderportaal, de Kickerapp. De extra activiteiten, festiviteiten en feestdagen worden hierin meegenomen. Bij 't Kickertje worden regelmatig betaalde workshops georganiseerd. Pedagogisch medewerkers zijn hiervan op de hoogte en attenderen kinderen hierop waarvan zij denken dat deze aansluit bij de interessewereld van het kind.

Vakantieactiviteiten

Voor elke schoolvakantie wordt een thema met verschillende activiteiten bedacht. We vragen de kinderen wat zij leuk vinden en nemen deze wensen zo veel mogelijk mee in de voorbereiding van het vakantieprogramma. Omdat het vakantie is en wij hierdoor meer tijd hebben om grotere activiteiten aan te bieden en op pad te gaan dan in reguliere weken wordt er aan de hand van een thema een vakantieprogramma gemaakt.

Het vakantieprogramma bestaat uit een gevarieerd aanbod van activiteiten op het gebied van sport en spel, koken en bakken, creativiteit, natuur, bouwen en techniek. Ook staan er altijd uitjes op het programma. Er wordt een totaalprogramma gemaakt voor de verschillende locaties. Een week voorafgaand aan de vakantie worden ouders (en kinderen) geïnformeerd over het programma. Tijdens studiedagen of vakantiedagen gaan we er regelmatig op uit; zo beleven de kinderen plezier en doen ze kennis en ervaringen op en vergroten hun leefomgeving. Kleine uitstapjes in de kern van Den Hoorn worden te voet gedaan zoals naar het park of naar de winkels voor boodschappen. De grotere uitstapjes zijn buiten het dorp, waarbij we gebruik maken van de fiets of de personenbus van 't Kickertje. We rijden bijvoorbeeld naar het bos, strand, een (water)speeltuin of een activiteit in een ander dorp of nabije stad.

Rituelen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen. Vaste handelingen en rituelen dragen daar aan bij. Herhaling en voorspelbaarheid geeft hen zekerheid en vertrouwen. Zo zorgen we voor veiligheid en geborgenheid. De belangrijkste vaste handelingen en gewoontes op de groepen zijn: wennen, het fietssleutelbakje, het communicatiebord met fotomagneten, er altijd drinken aanwezig, opruimen hoort ook bij spelen, eetmomenten, feesten en afscheid nemen.

Wennen

Wanneer het kind voor het eerst op de buitenschoolse opvang komt, stellen wij ons voor en koppelen wij een maatje aan het nieuw kind die een rondleiding geeft. Er wordt tijdens het laten zien van de ruimten en materialen verteld over de dagelijkse gang van zaken bij de BSO. We laten zien wat er aan speelgoed is en waar alles zich bevindt. Ieder kind is anders. We zien en erkennen dit. Door in gesprek te blijven met het kind, uitleg te geven en dingen te benoemen, willen we ervoor zorgen dat ieder kind zich prettig en thuis voelt bij ons op de buitenschoolse opvang. Ook de ouders nodigen wij uit voor een rondleiding.

Ontvangst en afscheid nemen

We ontvangen elk kind persoonlijk door oogcontact te maken en interesse te tonen in zijn of haar schooldag. Ook vragen of het kind iets bijzonders heeft meegemaakt, zodat we hier met het kind over kunnen praten en dit later

ook aan de ouders kunnen vertellen. Bij het weggaan van de BSO zeggen medewerkers en kinderen elkaar altijd gedag. Doordat deze kinderen zelfstandig zijn, vragen we ouders af en toe toch even langs te komen om hun kind op te halen, zodat er even persoonlijk contact is met de pedagogisch medewerkers en zij feeling houden met de BSO. Bij bijzonderheden wordt de ouder gebeld. Door middel van regelmatig foto's te delen via het ouderportaal met een stukje tekst erbij krijgen de ouders een goed beeld van de activiteiten en wat er speelt.

Eten en drinken

We zorgen voor een hygiënische omgeving en daarom wassen wij voor het eten onze handen. Beleg en drinken pakken de kinderen zelf. Bij elk beleg is een mes aanwezig, zodat de etenswaren niet door elkaar vermengd worden. Wij hanteren een gezond voedingsbeleid met verse producten. Ook bieden wij iedere dag groenten en fruit aan. De kinderen drinken water of thee. Voor kinderen die dat willen is er ook melk en water met fruit of munt. Aan tafel wensen we elkaar smakelijk eten. Het eetmoment is een ontspannen rustmoment, waar we van genieten en even aandacht voor elkaar hebben. We reageren uitnodigend, we voeren het gesprek, leggen uit en benoemen dingen. Kinderen kunnen vertellen over de schooldag, of iets anders wat ze beleefd hebben. Hierdoor leren kinderen van elkaar. Na het eten helpt iedereen met het afruimen van de tafels en het naar de keuken brengen van de spullen. Tijdens schoolvakanties bieden wij tussen de middag een volledige broodmaaltijd aan of we eten een door de kinderen zelf bereid gerecht.

Verjaardagen

Verjaardagen worden gevierd omdat we het belangrijk vinden dat ieder kind een keer speciaal mag zijn, tenzij het kind aan geeft dit niet te willen. De jarige wordt in het zonnetje gezet en we maken er een klein feestje van. In de buitenschoolse opvang wordt er niet getrakteerd. De kinderen trakteren op school en veelal ook op sportclubs of verenigingen. De jarige mag een cadeau en een kaart uitkiezen, waar alle kinderen en medewerkers een wens op schrijven. De cadeautjes worden verzorgd door de oudercommissie. De kinderen geven eens per half jaar hun wensen aan die door de pedagogisch medewerkers doorgegeven worden zodat de cadeau's passen bij de doelgroep.

Afstemmen met kinderen

Kinderen die bij de BSO worden opgevangen worden begeleid in hun zelfstandigheid. Bij de kennismaking, maar ook dagelijks worden afspraken met kinderen gemaakt. Denk aan een groepje kinderen dat in de nabije omgeving wil gaan suppen (stand up paddle). Afgesproken wordt hoe laat zij terug zijn op de locatie. Hiervoor maken de kinderen gebruik van het communicatiebord. We leren op deze manier kinderen dit op eigen tempo te doen, verantwoordelijk te zijn en met het maken van begrijpelijke afspraken. Worden de afspraken niet nagekomen dan wordt hier over gesproken.

Afstemmen met ouders, kinderen

We vinden het belangrijk om altijd in gesprek te zijn met de ouders of verzorgers van een kind. De mentor van het kind vormt het vaste aanspreekpunt. Bij het kennismakingsgesprek worden op

het toestemmingsformulier en zelfstandigheidsformulier afspraken met ouders en kind gemaakt voor de tijd dat het kind de buitenschoolse opvang bezoekt. Door aan te sluiten bij het ontwikkelingstempo van het kind kunnen wij begrijpelijke afspraken met het kind maken. Deze afspraken worden op het zelfstandigheidsformulier, gezamenlijk (ouder, kind en medewerker) vastgelegd. De afspraken worden jaarlijks tijdens het oudergesprek, of eerder als dit wenselijk is, geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Een ander doel van het oudergesprek is om het Kicker-kinddossier te bespreken.
De mentor observeert jaarlijks het kind en bespreekt de bevindingen met de ouder/ verzorger. Het Kicker-kinddossier wordt digitaal ingevuld en wordt via de ouderapp gedeeld.
Omdat de kinderen van de Sharks zelfstandig naar de locatie komen en eveneens zelfstandig vertrekken is het belangrijk informatie te delen. Voor ons is het belangrijk dat kinderen bij afwezigheid afgemeld worden via het ouderportaal / de Kicker-app. De afmelding wordt rechtstreeks in het systeem verwerkt en medewerkers zijn direct op de hoogte. Er kan een opmerking geplaatst worden waarom het kind niet aanwezig is. Wanneer een kind afwezig is zonder te zijn afgemeld, nemen we contact op met ouders om de afwezigheid te verifieren, een afmelding vooraf scheelt zorg over het kind. Ouders kunnen ook een bericht via het ouderportaal/app aan medewerkers sturen of uiteraard telefonisch contact zoeken met de locatie vanaf 13.45 uur.

Samenwerking met DTB

Er wordt gebruik gemaakt van de verschillende ruimtes van de Delftse Tennisbond (DTB), er worden leuke en uitdagende sportactiviteiten aangeboden. Zowel extra activiteiten voor kinderen als betaalde workshopsreeksen worden in samenwerking met DTB georganiseerd. Pedagogisch medewerkers kunnen een tennisclinic krijgen zodat zij zelf voldoende toegerust worden om de kinderen op de baan diverse spelmogelijkheden aan te bieden.

Kindercentrum 't Kickertje
Van Rossemweg 3
2614 WT Delft
(06) 83 39 81 32 (na 14:30 bereikbaar)