



Praktische informatie opvang & keuzehulp contractvormen

Bruto uurtarieven Kickertje 2024

0-4 jaar 52 weken	€ 10,83
0-4 jaar 48 weken	€ 11,32
Peuterwerkplaats 4 uur	€ 10,83
Peuterwerkplaats VE	€ 12,76
Peuterwerkplaats gesubsidieerd	€ 11,31
4-13 jaar 52 weken	€ 9,66
4-13 jaar 48 weken	€ 10,32
4-13 jaar 40 weken	€ 12,12

WAT IS ER BIJ DE OPVANGPRIJS INBEGREPEN?

De opvang van 't Kickertje is inclusief fruit, broodmaaltijd (ontbijt vanaf 07.00 uur en lunch), fles- en babyvoeding, drinken, tussendoortjes, luiers, een aantrekkelijk vakantieprogramma voor kinderen van 4-13 jaar, een uitgebreid aanbod van dagelijkse activiteiten in zowel de dag- als buitenschoolse opvang met vakdocenten en onze eigen medewerkers. 't Kickertje is HKZ gecertificeerd. Dit betekent dat wij niet alleen voldoen aan de wet- en regelgeving en kwaliteitseisen, maar ook een keurmerk dragen. Jaarlijks vindt er een kwaliteitscontrole plaats waardoor de kwaliteit gewaarborgd is. De pedagogisch medewerkers worden in hun dagelijkse werk ondersteund door een eigen pedagogisch beleidsmedewerker, de beleidsmedewerkers activiteiten, de pedagogische coaches, de beeldcoaches en de groepshulpen.

'T KICKERTJE 52 WEKEN OPEN

Met een opening van 52 weken per jaar (Feestdagen en een jaarlijkse studiedag voor de medewerkers uitgezonderd) biedt 't Kickertje een maximaal opvangaanbod tegen een te verantwoorden prijs. Voor de dagopvang is er naast een keuze voor 52 weken opvang ook een mogelijkheid voor 48 weken opvang

(vaste sluitingsweken). In de buitenschoolse opvang is er een mogelijkheid voor opvang gedurende alleen de schoolweken (40 weken opvang) of het 48 weken contract (vaste sluitingsweken). Het 52 weken-contract biedt de meeste flexibiliteit voor ouders tegen het meest aantrekkelijke tarief. Bij geen van de contracten is rekening gehouden met stakingsdagen of andere niet geplande dagen (bijvoorbeeld ziekte van een docent) van de scholen. Deze dag(en) zijn niet in het contract inbegrepen.

BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR 2024

De standaard openingstijden voor de dagopvang zijn van 07.30-18.30 uur en voor de buitenschoolse opvang tot 18.30 uur in de schoolweken en van 08.00-18.30 uur in de vakanties. Halve dagopvang (woensdag/vrijdag) van 07.30-13.00 uur of van 13.00-18.30 uur. Halve dagopvang op woensdag of vrijdag is mogelijk in combinatie met twee dagen opvang en altijd met het 52 weken contract. Verlengde/voorschoolse opvang blijft mogelijk vanaf 07.00 uur.

Tijdig afmelden wordt beloond met tegoed (52 weken contracten).

In de buitenschoolse opvang (52 weken

BEREKEN UW
MAANDELIJKE
BIJDRAGE:



KICKERTJE.NL/
REKENTOOL

ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE



Inzet van het
tegoed of een
extra opvang-
dag is een
service die wij
bieden, het is
geen recht.

contracten) zijn de **schoolvrije dagen (studiedagen/margedagen/adv-dagen) inbegrepen op de dag dat uw kind opvang heeft** (vanaf start schooltijd). Hiervoor worden geen extra uren in rekening gebracht (uitgezonderd stakingsdagen). De woensdag- en vrijdagmiddag blijven extra voordelig.

Wij plaatsen kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar voor minimaal twee dagen per week.

De Belastingdienst vergoedt de Kinderopvangtoeslag tot een maximum van:
€ 10,25 dagopvang
€ 9,12 buitenschoolse opvang

Naast de reguliere sluitingsdagen tijdens de (nationale) feestdagen is 't Kickertje gesloten op dinsdag 16 april 2024 vanwege een studiedag voor het voltallige Kicker-personeel.

Op donderdag 5 december, dinsdag 24 december en 31 december 2024 sluit de opvang om 16.00 uur.

EXTRA OPVANG OF INZET VAN EEN TEGOED(DAG)

Wanneer u door omstandigheden een extra dag(deel) nodig heeft, kunt u hiervoor een aanvraag doen via de Konnect OuderApp of het ouderportaal (laptop of pc). De spelregels kunt u per contractvorm nalezen (zie pagina 8 en 10).

Inzet van het tegoed of een extra opvangdag is een service die wij bieden, het is geen recht.

Een extra dag vraagt u aan via de Konnect OuderApp (ouderportaal). Het is ook mogelijk een opmerking te plaatsen bij de aanvraag (bijzonderheid). De aanvraag wordt beoordeeld door de afdeling planning. Na een aanvraag ziet u een van de volgende statussen: 'in aanvraag', 'op wachtlijst' of 'goedge-

keurd'. De statussen 'in aanvraag' en 'op wachtlijst' zijn feitelijk gelijk. In beide gevallen is er nog geen extra opvang mogelijk. Bij de beoordeling houden wij rekening met een aantal factoren: Plaatsing in de eigen groep heeft altijd de voorkeur, kinderen voelen zich hier het prettigst. Ook wet- en regelgeving sturen op opvang in de eigen basis-/stamgroep. Is er geen ruimte in de eigen groep, maar wel in een andere groep dan bieden wij deze aan ter goedkeuring (wij overleggen altijd eerst met de pedagogisch medewerker op de groep). Wanneer tijdens de dag blijkt dat uw kind verdrietig is, vragen wij u uw kind op te halen. Tevens dient u per keer het formulier "opvang in een andere basis-/stamgroep" in te vullen en te ondertekenen. Baby's kunnen alleen in de eigen groep worden geplaatst, ook bij een extra opvangdag. Medewerkers op de groep mogen niet worden belast met de aanvraag voor een extra dag. Wij vinden het belangrijk dat zij zich volledig op de kinderen kunnen richten.

Uw aanvraag voor een extra dag blijft open staan totdat er een plek vrij komt of wanneer wij de personele inzet met zekerheid op orde hebben. In deze tijd van personele krapte kan het zijn dat u pas op de dag van gewenste opvang te horen krijgt of opvang mogelijk is. U kunt zelf aangeven wanneer de aanvraag komt te vervallen, u geeft hierbij een vervaldatum aan. Na de vervaldatum is de aanvraag niet meer zichtbaar voor de afdeling Planning. Ontvangt u geen goedkeuring dan is er nog geen plek beschikbaar. Heeft u een vraag over het gebruik van de Konnect OuderApp dan kunt u contact zoeken met de medewerkers van de afdeling Planning via info@kickertje.nl of via (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. De afdeling is bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur. De informatie kunt u ook nalezen op de [website](#).

ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE

JAAROPGAVE 2023

Voor 1 februari 2024 ontvangt u de jaaropgave 2023. Deze heeft u nodig voor de Belastingdienst (op aanvraag). Bij ontbrekende informatie (geboortedata ouders en BSN) bestaat de mogelijkheid dat u opnieuw informatie moet aanleveren of wellicht ook kinderopvangtoeslag moet terug betalen. Kindercentrum 't Kickertje is verplicht om jaarlijks informatie aan te leveren aan de Belastingdienst. Dit betreft alle opvanguren en prijs van opvang van alle kinderen inclusief BSN en geboortedata van zowel ouders als kinderen. De jaaropgave wordt gepubliceerd in de ouderapp bij de ouder die bij ons als ouder 1 in het systeem staat (en tevens maandelijks de facturen ontvangt). Op pagina 7 leest u meer over het koppelen van uw account, zodat u beiden alle documenten kunt inzien.

DUBBELCHECK OPVANGGEGEVENS KINDEROPVANGTOESLAG:

Ontvangt u kinderopvangtoeslag? Dan doen wij voor u een dubbelcheck met Belastingdienst/Toeslagen. Dat werkt zo:

- U als ouder vraagt de kinderopvangtoeslag zelf aan.
- Wij geven elke maand aan Belastingdienst/Toeslagen door hoeveel opvang u hebt afgenomen. Dit heet 'gegevenslevering'. Ontbreekt er informatie? Denk hierbij aan een BSN of geboortedatum, dan ontvangt u een verzoek om informatie aan te vullen. Het verzoek vindt altijd rond de 15e van de maand plaats. Gegevens aanpassen kunt u zelf via de ouderapp of het ouderportaal. Kunt u de gevraagde informatie niet zelf wijzigen, neem dan contact op met de afdeling planning via (015) 251 75 80 of (015) 251 75 81.
- Zijn er opvallende verschillen? Dan kunt u een bericht krijgen van Belastingdienst/Toeslagen.
- U past indien zonodig zélf eventueel uw gegevens aan.

- Daardoor is de kans dat u later (veel) toeslag moet terugbetalen kleiner.

Tip: check ook zélf regelmatig of uw toeslaggegevens nog kloppen. Dat kan op mijntoeslagen.nl of gebruik de kinderopvangtoeslag app van Belastingdienst/Toeslagen.

OPZEGGING VAN EEN PLAATSING

De opzegtermijn voor een plaatsing is één maand per willekeurige dag van de maand. Een opzegging dient altijd schriftelijk (per e-mail info@kickertje.nl) te worden gedaan. U ontvangt van ons altijd een bevestiging van de opzegging per e-mail.

Voor een wijziging geldt eveneens een termijn van een maand; bijvoorbeeld wanneer u kiest om de contractvorm van 52 naar 48 weken te wijzigen, of bij vermindering van het aantal opvangdagen. Op dat moment ontvangt u een ondertekenverzoek voor de gewijzigde plaatsingsovereenkomst.

Een wijziging of een opzegging van plaats geeft u zo spoedig mogelijk door aan de Belastingdienst.

KINDEROPVANGTOESLAG

Als u werkt, een opleiding, een traject naar werk of een inburgeringscursus volgt en uw (eventuele) partner ook, kunt u kinderopvangtoeslag krijgen. De uitgebreide voorwaarden vindt u terug op de website van de Belastingdienst. Belangrijk is dat kinderopvangtoeslag wordt berekend over het door de rijksoverheid vastgestelde maximum uurtarief. Voor de dag- en buitenschoolse opvang zijn dit twee verschillende tarieven.

Het Rijk stelt een maximum uurtarief vast waarover de kinderopvangtoeslag vergoed wordt. Is het uurtarief hoger dan ontvangt u over het meerdere geen toeslag. Voor 2024 zijn de vergoedingsnormen als volgt vastgesteld:



ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE

De Belasting-
dienst
vergoedt in
2024 de Kinder-
opvangtoeslag
tot een
maximum van:
€ 10,25 dag-
opvang
€ 9,12 buiten-
schoolse opvang

- € 10,25 voor de dagopvang (waaronder ook de peuterwerkplaats valt)
- € 9,12 voor de voor- en naschoolse opvang

Kinderopvangtoeslag vraagt u zo snel mogelijk aan, want anders loopt u misschien toeslag mis. U bent op tijd als u de toeslag aanvraagt binnen 3 maanden nadat u er recht op krijgt. Kinderopvangtoeslag voor januari 2024 kunt u bijvoorbeeld nog aanvragen tot 1 april 2024.

Veranderingen in uw eigen situatie (bijvoorbeeld inkomen) of de opvangsituatie (aantal uren en prijs van opvang) geeft u altijd binnen een maand na wijziging door aan de Belastingdienst.

De standaarduurtarieven van 't Kickertje liggen voor zowel de dag- als buitenschoolse opvang boven de maximale vergoeding van de overheid. Er wordt geen toeslag berekend boven de maximale vergoeding. De tegemoetkoming is afhankelijk van het soort contract (aantal weken).

Door een combinatie van uren en het uurtarief is een 52-weeken contract veelal voordeliger zijn dan het 48-weeken contract. Beoordeel uw eigen situatie en maak optimaal gebruik van het opvangpakket dat het beste bij u past. Zie pagina 8 en 10. Maak vooral gebruik van onze [rekentool](#). 

VERLIES VAN BAAN

In 2024 heeft u nadat u uw baan verliest nog recht op drie maanden kinderopvangtoeslag. Heeft u daarbij minder opvanguren afgenomen als waar u naar rato recht op had dan mag u die uren ook na die drie maanden nog gebruiken. Het aanhouden van een plaats biedt u meer zekerheid voor de beschikbaarheid van een plaats. Kijk voor de voorwaarden op de site van de [Belastingdienst](#).

PERSOONLIJKE BEREKENING

Wij vertrouwen er op, dat u met de informatie in deze tarievenkrant en de [tarievenoverzichten](#) voldoende informatie heeft over de tarieven en contracten voor 2024. Via onze eigen rekentool of die van de Belastingdienst kunt u een proefberekening maken.

SCHOOL VRIJ? KICKERTJE OPEN!

Op alle geplande schoolvrije dagen bieden wij opvang vanaf start schooltijd. Voor de kinderen met een 52 weken contract verwachten wij dat zij aanwezig zijn op de vaste opvangdagen, deze dagen zijn bij het contract inbegrepen. Wij berekenen hiervoor geen extra uren. Bij afwezigheid vinden wij het fijn wanneer u uw kind(eren) tijdig afmeldt.

Voor kinderen met een 40 of 48 weken contract dient extra opvang te worden aangevraagd via de app of het ouderportaal. In beide gevallen zijn er extra kosten aan verbonden. Tevens is opvang niet gegarandeerd.

Wij streven er naar om op de eigen locatie opvang aan te bieden. In uitzonderlijke gevallen wordt de opvang op een andere locatie geboden. Kiest u in een vakantie voor een extra dag dan betaalt u in combinatie met een 40 weken contract € 127,26 voor een hele dag opvang. Opvang in een schoolvakantie is op aanvraag bij een 40 weken contract. De aanvraag doet u via de Konnect OuderApp. Bij een 48 weken contract gaan wij er van uit dat uw kind(eren) er in de Zomervakantie 3 weken (29 juli t/m 16 augustus 2024) en 1 week in de kerstvakantie (25 december t/m 31 december 2024) niet zijn. Het is niet mogelijk van deze weken af te wijken. In dat geval kiest u óf voor de aanvraag van extra opvang in een van de genoemde weken, óf u kiest voor een overstap naar het 52 weken contract. Met name voor de hele dagopvang kan een 52 weken contract financieel aantrekkelijker zijn. **Tot 1 maart 2024** is het mogelijk te



Dubbelcheck
Opvanggegevens
Kinderopvangtoeslag

ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE



KICKERTJE.NL

48 WEKEN PEUTERWERKPLAATS:

- geen opvang in periode van 29 juli t/m 16 augustus 2024 en van 25 december t/m 31 december 2024

40 WEKEN PEUTERWERKPLAATS:

- alleen schoolweken (alle schoolvakanties gesloten)

**PEUTER
KLEUTER
GROEP**



wisselen van contractvorm: van 40 of 48 weken naar 52 weken. Bij het wijzigen van een 52 weken contract naar een 40 of 48 weken contract bent u niet gebonden aan een specifieke datum. U heeft alleen te maken met de termijn van wijziging (1 maand).

Bij geen van de contracten is rekening gehouden met stakingsdagen of andere niet geplande dagen (bijvoorbeeld ziekte van een docent) van de scholen. Deze dag(en) zijn niet in het contract inbegrepen.

Extra opvang is altijd op basis van beschikbaarheid.

PEUTERWERKPLAATS (2-4 JAAR)

In de Peuterwerkplaats wordt op speelse wijze de ontwikkeling van de peuters gestimuleerd. De Peuterwerkplaats is een vorm van dagopvang. Openingstijden in Den Hoorn 08.45-12.45 uur en in Schipluiden 09.00-13.00 uur. De kinderen sluiten de ochtend af met een gezamenlijke lunch. Het is mogelijk de Peuterwerkplaats te combineren met twee hele dagen dagopvang. Uiteraard op basis van beschikbaarheid. Kinderen die alleen gebruik maken van de Peuterwerkplaats komen minimaal twee ochtenden per week. Naast de 4-uurs variant is er voor kinderen zonder recht op kinderopvangtoeslag ook 3-uursopvang mogelijk.

De Peuterwerkplaats is 48 weken per jaar geopend voor ouders met recht op kinderopvangtoeslag. Voor de kinderen die het VE-programma volgen en voor de kinderen waarvan de ouders geen recht hebben op kinderopvangtoeslag geldt dat de Peuterwerkplaats alleen open is in de schoolweken.

PEUTER-KLEUTERGROEP

Kinderen vanaf 3 jaar komen in aanmerking voor een plekje in de Peuter-kleutergroep, locatie het Lint in Den



Hoorn. De Peuter-kleutergroep is een samenwerking van openbare basisschool Het Galjoen en kindercentrum 't Kickertje. Met deze groep willen wij de stap van kinderopvang naar onderwijs verkleinen door kinderen vanaf 3 jaar uit de kinderopvang samen te brengen met kinderen van vier jaar uit het onderwijs.

Samenwerking tussen onderwijs en kinderopvang biedt meer kansen voor maatwerk, gericht op de individuele mogelijkheden en behoeften van kinderen. Een 3-jarige kan worden geplaatst in deze groep via een plaatsing in de hele dagopvang (48 weken of 52 weken contract) en voor minimaal 2 dagen per week. Dezelfde informatie en spelregels zijn hier van toepassing (pagina 8/9). Voorwaarde voor een plaatsing in deze groep is dat uw kind als leerling is aangemeld bij Het Galjoen en uiteraard de beschikbaarheid in de groep. De plaatsing in de Peuter-kleutergroep verloopt volgens de wettelijke eisen via de hele dagopvang van 't Kickertje (07.30-18.30 uur, verlengde opvang vanaf 07.00 uur blijft mogelijk).

SLUITINGSDAGEN 2024

Voor alle contractvormen is 't Kickertje gesloten tijdens de nationale feestdagen:

- Maandag 1 april 2024 (2e Paasdag)
- Dinsdag 16 april 2024 – Sluiting Kickertje studiedag medewerkers
- Donderdag 9 mei 2024 (Hemelvaartsdag)
- Maandag 20 mei 2024 (2e Pinksterdag)
- Woensdag 25 december 2024 (1e kerstdag)
- Donderdag 26 december 2024 (2e kerstdag)

ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE

De Belasting-
dienst
vergoedt in
2024 de Kinder-
opvangtoeslag
tot een
maximum van:
€ 10,25 dag-
opvang
€ 9,12 buiten-
schoolse opvang



Op donderdag 5 december (pakjes-avond) en op dinsdag 24 en 31 december 2024 sluiten onze locaties om 16.00 uur.

Voor de 48 weken contracten gelden de volgende sluitingsperiodes (weken 3, 4 en 5 van de zomervakantie):

29 juli t/m 16 augustus 2024 en de week van 25 t/m 31 december 2023.

Deze weken kunnen niet worden gewijzigd naar een andere vakantieweek.

Bij een 40 weken contract is er alleen opvang tijdens de schoolweken en reguliere schooltijden. Tijdens schoolvrijdagen en in schoolvakanties gaan wij ervan uit dat uw kind niet aanwezig is. Extra opvang is op aanvraag mogelijk.

Wilt u gebruik maken van volledige flexibiliteit, kies dan voor het 52 weken contract. **Maakt u nu gebruik van een 40 of een 48 weken contract dan is het mogelijk om tot 1 maart 2024 te wisselen naar een 52 weken contract.**

VRAGEN? (015) 251 75 81 OF (015) 251 75 80

Voor vragen over de planning kunt u tussen 09.00 en 17.00 uur terecht bij de afdeling planning. Telefonisch bereikbaar via (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. Vindt u het lastig om een keuze te maken welk opvangpakket het beste bij uw persoonlijke situatie past en wilt u hierover van gedachten wisselen? Neem dan contact op met de afdeling planning of mail uw vraag naar info@kickertje.nl. Wij helpen u graag!



+++ Bereken uw eigen opvangkosten voor 2024 via de [rekentool](#). Vragen over de verschillende contractvormen? Bel met de afdeling Planning via (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. Mailen kan ook: info@kickertje.nl
+++

ALGEMENE PRAKTISCHE INFORMATIE

KONNECT OUDERAPP

De **Konnect OuderApp** is er voor het aanvragen van extra opvang (hetzij door inzet van een tegoed of door middel van betaling). Ook een afmelding geeft u via de app gemakkelijk aan ons door. Tijdig afmelden wordt beloond. Bij 't Kickertje werken wij niet met ruildagen, maar kan een extra opvangdag (indien beschikbaar) worden "betaald" met een ruiltegoed. In de Konnect OuderApp zijn de maandelijkse facturen*, documenten*, observatieformulieren en jaaropgave(n)* terug te vinden. Via de Ouder-App communiceert u rechtstreeks met de groep via de berichten-functie. Bij locatie ziet u de nieuwsberichten, nieuwsbrieven en overige informatie die met u wordt gedeeld. Bij 't Kickertje werken wij niet met dagverslagen. Via de ouderapp/ouderportaal vult u de toestemmingen en verklaringen in die voor u van toepassing zijn. Tevens kunt u hier gegevens van de huisarts invullen en (nood)telefoonnummers aanvullen. Controleer deze informatie regelmatig. De app kunt u downloaden in de App Store of Google Play.

**Facturen, contracten en jaaropgaven zijn slechts bij een van de twee ouders in te zien (1e ouder). Om beiden de beschikking te hebben over de documenten kunt u eenvoudig uw account koppelen aan dat van uw partner:*

- *Ga naar de app*
- *Kies voor account*
- *Kies voor inloggen met een ander account*

Vanaf dat moment kan gewisseld worden van account en zijn de gegevens in te zien. Het is niet wenselijk om in de administratie te wisselen van 1e ouder, omdat dit meerdere jaaropgaven oplevert.



INFORMATIE EN FOTO'S WORDEN GEDEELD VIA DE OUDERAPP VAN
KONNECT OF HET OUDERPORTAAL. HEEFT U DEZE AL GEDOWNLOAD?



HELE DAGOPVANG 0-4 JAAR

52 WEKEN

WAAROM KIEZEN VOOR HET 52 WEKEN CONTRACT?

Met het 52 weken pakket kiest u voor de meest flexibele vorm van opvang tegen de meest gunstige prijs.

- Tijdig afmelden wordt beloond. Op jaarbasis kunnen maximaal 5 tegoeden worden opgebouwd door uiterlijk 4 weken voorafgaand aan een afwezigheid de afmelding te doen (1 tegoed per afgemelde dag). De tegoeden zijn gedurende het gehele kalenderjaar in te zetten op voorwaarde dat er beschikbaarheid is op de groep.

48 WEKEN

WAAROM KIEZEN VOOR HET 48 WEKEN CONTRACT?

Heeft u nooit een extra opvangdag nodig? Valt uw vakantie precies in de door ons vastgestelde vakantieperiode? Dan kan het de moeite waard zijn om over te stappen naar het 48 weken contract.

- Voor de 48 weken contracten gelden de volgende sluitingsperiodes (weken 3, 4 en 5 van de zomervakantie): 29 juli t/m 16 augustus 2024 (weken 31, 32 en 33) en 25 t/m 31 december 2024. Wilt u gebruik maken van vakantie buiten deze weken om dan kiest u voor het 52 weken contract.
- Tijdig afmelden wordt beloond; Op jaarbasis kunt u maximaal 1 tegoed krijgen door uiterlijk 4 weken voorafgaand aan een afwezigheid de afmelding te doen. Het opgebouwde tegoed is gedurende het kalenderjaar in te zetten op voorwaarde dat er beschikbaarheid is op de groep.

SPELREGELS EN INFORMATIE DAGOPVANG

- Feest- en/of ziektedagen kunnen niet worden ingehaald of omgezet in tegoeden. In de berekening van onze uurprijs is hiermee al rekening gehouden.
- Voor de 48 weken contracten gelden de volgende sluitingsperiodes, inclusief Peuterwerkplaats 48-weken vari-

ant (weken 3, 4 en 5 van de zomervakantie): 29 juli t/m 16 augustus 2024 (weken 31, 32 en 33) en 25 t/m 31 december 2024.

- Voor kinderen met een subsidieplaats (inclusief VE-kinderen) in de Peuterwerkplaats is er alleen opvang in de schoolweken (gelijk aan de scholen in Midden-Delfland)
- Tijdig afmelden wordt beloond; bij tijdige afmelding ontvangt u een tegoeddag per afgemelde dag. De afmelding dient uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de afwezigheid worden doorgegeven om omgezet te worden naar een tegoed. Op jaarbasis kunt u maximaal 5 tegoeden opbouwen door afwezigheid door te geven (52 weken contract). Voor het 48 weken contract en de Peuterwerkplaats kan maximaal 1 tegoed worden opgebouwd.
- Een tegoed heeft een waarde van maximaal één hele dag (Peuterwerkplaats één ochtend).
- Meldt u op een andere manier af dan via het ouderportaal of de app dan ontvangt u geen tegoed. Voorwaarde voor de inzet van een tegoed is de beschikbaarheid op de groep (pedagogisch medewerker/kindratio) volgens de wettelijke eisen. Wij kijken voor wat betreft de beschikbaarheid ook altijd in overleg met de pedagogisch medewerker bij de andere groepen, echter wanneer uw kind zich niet prettig voelt in de andere groep of extra aandacht vraagt ten koste van andere kinderen dan vragen wij u uw kind(eren) op te halen. Een indeling in de eigen groep heeft altijd de voorkeur. Voor baby's bieden wij geen plek aan in een andere dan de eigen opvanggroep.
- Het terugdraaien van een afwezigheid is mogelijk tot twee weken voorafgaand aan de betreffende datum. De doorgegeven afwezigheid wordt (mogelijk) gebruikt voor de inzet van een tegoeddag van een ander kind.
- Aanvragen voor het inzetten van een tegoed, of het doorgeven van een



*De standaardopenings-
tijden zijn: 07.30-18.30
uur, halve dag (wo/vr)
07.30-13.00 uur of
13.00-18.30 uur.
Verlengde opvang is mo-
gelijk vanaf 07.00 uur.*

In de leeftijd van
0-4 jaar plaatsen
wij kinderen voor
minimaal twee
dagen. Dit doen
wij vanuit peda-
gogisch oogpunt.



Hele dagopvang 0-4 jaar



+++ Bereken uw eigen opvangkosten voor 2024 via de **rekentool**. Vragen over de verschillende contractvormen? Bel met de afdeling Planning via (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. Mailen kan ook: info@kickertje.nl
+++



+++ Heeft u een vraag? Bel met: Afdeling Planning (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. Mailen kan ook: info@kickertje.nl
+++

afwezigheid doet u op het moment dat het u uitkomt via de **Konnect ouderapp** of het ouderportaal.

- Bij de start van een plaatsing ontvangt u automatisch inloggegevens.
- Uw aanvraag voor een extra dag blijft open staan totdat er een plek vrij komt of wanneer wij de personele inzet met zekerheid op orde hebben. Het kan zijn dat u pas op de dag van gewenste opvang te horen krijgt of opvang mogelijk is. U krijgt bericht (door middel van een goedkeuring) wanneer een aanvraag gehonoreerd kan worden. Geen bericht betekent (nog) geen beschikbaarheid.
- U kunt een vervaldatum aangeven, bijvoorbeeld twee dagen voor de betreffende gewenste dag van opvang. Na deze datum vervalt het verzoek. Zonder vervaldatum blijft de aanvraag staan tot de gewenste extra dag.
- Heeft u geen tegoed (meer)? Dan kunt u een extra dag aanvragen. Aan een extra dag, zonder inzet van een tegoed, zijn kosten verbonden. Hiervoor ontvangt u na goedkeuring en gebruik van de opvangdag een factuur.
- Aan het einde van het kalenderjaar vervalt eventueel resterend tegoed.
- **Het inzetten van een tegoed is een service en geen recht.**



BUITENSCHOOLSE OPVANG

4-13 JAAR

2024

52 WEKEN

WAAROM KIEZEN VOOR HET 52 WEKEN CONTRACT?

Het 52 weken contract biedt optimale service tegen het gunstigste tarief. Alle geplande schoolvrije dagen (studiedagen/margedagen) zijn inbegrepen in deze contractvorm, hiervoor worden geen extra uren in rekening gebracht, hiervoor hoeft u geen tegoed in te zetten.

In de schoolweken kan bij een tijdige afmelding (2 weken voorafgaand aan afwezigheid) tegoed worden opgebouwd tot een maximum van 4 dagen. Tijdens de schoolvakanties wordt afwezigheid omgezet in tegoed, in te zetten in dezelfde vakantie op basis van beschikbaarheid.

WAAROM KIEZEN VOOR HET 48 WEKEN CONTRACT?

Heeft u nooit een extra opvangdag nodig? Valt uw vakantie precies in de door ons vastgestelde vakantieperiode? Dan kan het de moeite waard zijn om over te stappen naar het 48 weken contract.

- Vaste sluitingsweken: week 3, 4 en 5 van de zomervakantie (29 juli t/m 16 augustus 2024) en 25 t/m 31 december 2024. Wilt u gebruik maken van vakantie buiten deze weken om dan kiest u voor het 52 weken contract.
- Tijdig afmelden wordt beloond; bij tijdige afmelding van een opvangmiddag tijdens de schoolweken, ontvangt u een tegoed voor een middag naschoolse opvang. De afmelding dient uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de afwezigheid worden doorgegeven om omgezet te worden naar een tegoed (op jaarbasis betreft dit 1 tegoed in te zetten tijdens een schoolweek).
- Opvang tijdens schoolvrije dagen (studiedagen/margedagen) tegen aanvullende kosten en aanmelding vooraf. E.e.a. op basis van beschikbaarheid.

WAAROM KIEZEN VOOR HET 40 WEKEN CONTRACT?

- De belangrijkste reden om te kiezen voor het 40 weken contract is dat u zelf de opvang tijdens schoolvrije dagen en schoolvakanties kunt organiseren voor uw kind(eren). Maakt u toch regelmatig gebruik van extra opvang of heeft u meerdere kinderen in de opvang dan is het snel voordeliger te kiezen voor de 48- of 52-weken variant.
- Alleen opvang tijdens de schoolweken.
- Tijdig afmelden wordt beloond; bij tijdige afmelding van een opvangmiddag tijdens de schoolweken, ontvangt u een tegoed voor een middag naschoolse opvang. De afmelding dient uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de afwezigheid worden doorgegeven om omgezet te worden naar een tegoed (op jaarbasis betreft dit 1 tegoed in te zetten tijdens een schoolweek).
- Opvang tijdens schoolvrije dagen (studiedagen/margedagen) tegen aanvullende kosten en aanmelding vooraf via app/ouderportaal. E.e.a. op basis van beschikbaarheid.

SPELREGELS EN INFORMATIE BUITENSCHOOLSE OPVANG

- Feest- en/of ziektedagen kunnen niet worden ingehaald of omgezet in tegoeden. Bij de vaststelling van onze uurprijs is hiermee al rekening gehouden.
- Tijdig afmelden wordt beloond; bij tijdige afmelding van een opvangmiddag tijdens de schoolweken, ontvangt u een tegoed voor een middag naschoolse opvang. De afmelding dient uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de afwezigheid worden doorgegeven om omgezet te worden naar een tegoed (tot een maximum van 4 op jaarbasis voor de 52 weken contracten en een maximum van 1 tegoed voor de 40 en 48 weken contracten).



48 WEKEN

40 WEKEN



+++ Bereken uw eigen opvangkosten voor 2024 via de rekentool. Vragen over de verschillende contractvormen? Bel met de afdeling Planning via (015) 251 75 81 of (015) 251 75 80. Mailen kan ook: info@kickertje.nl +++

De opvang is in de schoolweken geopend tot 18.30 uur; in de schoolvakanties van 08.00-18.30 uur. Voorschoolse opvang blijft mogelijk vanaf 07.00/07.30 uur.

Buitenschoolse opvang 4-13 jaar



+++ Heeft u een vraag?
Bel met de afdeling Planning
(015) 251 75 81 of
(015) 251 75 80.
Mailen kan ook:
info@kickertje.nl+++



- Voor de vakanties geldt dat bij een afmelding tot 4 weken van tevoren, de vakantiedag wordt omgezet in een tegoeddag. De tegoeddag kan in **dezelfde** vakantie worden ingezet op basis van beschikbaarheid. (De tegoeden zijn niet overdraagbaar naar een volgende vakantie.)
- Wanneer de afwezigheid korter van tevoren wordt doorgegeven dan wordt er geen tegoed gegeven.
- Het terugdraaien van een afwezigheid is mogelijk tot twee weken voorafgaand aan de betreffende datum. De doorgegeven afwezigheid wordt gebruikt voor de inzet van een tegoeddag van een ander kind.
 - 1 tegoed heeft een waarde van een (mid)dag en kan niet in uren worden omgezet.
- Margedagen/schoolvrije dagen zijn in het 52 weken contract inbegrepen op de dag dat uw kind gebruikelijk in de opvang aanwezig is. **Voor een schoolvrije dag hoeft niet te worden aangemeld.** Wanneer geen gebruik gemaakt wordt van deze opvangdag dan vragen wij u wel uw kind(eren) af te melden. Indien tijdig afgemeld ontvangt u een tegoed voor een middag (zie hierboven).
- **Aanwezigheid tijdens margedagen/schoolvrije/(extra) vakantiedagen voor de 40 en 48 weken contracten moeten worden aangevraagd via het ouderportaal of de app. Hier zijn altijd extra kosten aan verbonden.** E.e.a. op basis van beschikbaarheid.
- Voorwaarde voor de inzet van een tegoed is de beschikbaarheid op de groep (pedagogisch medewerker/kindratio).
- Meldt u op een andere manier af dan via het ouderportaal of de app dan ontvangt u geen tegoed.
- Aanvragen voor het inzetten van een tegoed, of het doorgeven van een afwezigheid doet u op het moment dat het u uitkomt via de Konnect ouderapp of het ouderportaal.
- Bij de start van een plaatsing ontvangt u inloggegevens.
- Aanvragen voor extra opvang worden dagelijks beoordeeld. Alle aanvragen verlopen via de afdeling planning. Medewerkers op de groepen zijn hier niet mee belast.
- U krijgt bericht (door middel van een goedkeuring) wanneer een aanvraag gehonoreerd kan worden.
- Geen bericht betekent (nog) geen beschikbaarheid.
- U kunt een vervaldatum aangeven, bijvoorbeeld twee dagen voor de betreffende gewenste dag van opvang. Na deze datum vervalt het verzoek. Zonder vervaldatum blijft de aanvraag staan tot de gewenste extra dag.
- Heeft u geen tegoed (meer)? Dan kunt u toch een extra dag aanvragen. Aan een extra dag, zonder inzet van een tegoed, zijn kosten verbonden. Hiervoor ontvangt u na goedkeuring en gebruik van de opvangdag een factuur.
- Aan het einde van het kalenderjaar vervalt eventueel resterend tegoed.
- **Het inzetten van een tegoed is een service en geen recht.**