



# Kind in beeld



## **Pedagogisch beleidsplan**

+

Pedagogisch werkplan - Buitenschoolse opvang Mariaschool Oranje Nassauplein  
Januari 2025

## Voorwoord

'Pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan' klinkt misschien ingewikkeld. Maar eigenlijk gaat het gewoon over de volgende vragen: hoe kijken wij naar kinderen? Wat hebben kinderen nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen? Hoe dragen onze medewerkers daar dagelijks aan bij? En vooral: waarom doen wij dat zo? Want opvoeden doe je niet zomaar. Daar zit altijd een visie achter.

Onze medewerkers zijn betrokken geweest bij het opstellen van dit beleidsplan; pedagogisch medewerkers, locatiemanagers, directeur, praktijkopleider en beleidsmedewerkers. Ook vertegenwoordigers van ouders in de oudercommissies hebben input gegeven. Hun inbreng betekent veel voor ons. Wij willen graag samen met de ouders een bijdrage leveren aan de opvoeding van hun kinderen. Ieder vanuit ons eigen perspectief.

Kindercentrum 't Kickertje is een lerende organisatie. Daarom zetten we ons in om alle medewerkers zo goed mogelijk mee te nemen in het proces. Want we willen natuurlijk dat iedereen vanuit zijn eigen functie - van kantoorpersoneel tot pedagogisch medewerkers - het pedagogisch beleid ondersteunt, een gezicht geeft en uitdraagt. Zo dragen we eraan bij, dat iedereen binnen ons kindercentrum dezelfde taal gaat spreken en de uitgangspunten in de praktijk gaat toepassen. Wettelijke eisen, maar ook onze eigen visie op pedagogisch gebied zorgen er voor dat we ons pedagogisch beleid voortdurend toetsen en waar nodig bijstellen.

We hopen dat iedereen het beleidsplan en het werkplan met veel plezier en belangstelling leest!

# Inleiding

## Hoe werken wij, en waarom zo?

Spelen, ontdekken, plezier maken, leren en ontspannen! Bij Kindercentrum 't Kickertje bieden we pedagogische dagen buitenschoolse opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. 't Kickertje heeft diverse locaties. Maar ook al zijn we verspreid over verschillende locaties, toch willen we met elkaar vanuit eenzelfde visie met 'onze' kinderen werken. In dit beleidsplan vertellen we vanuit welke visie wij met de kinderen omgaan en waarom we dat zo doen. Daarmee is het beleidsplan vooral bedoeld als inspiratiedocument voor medewerkers. Daarnaast willen we ouders, verzorgers en andere geïnteresseerden met dit beleidsplan een beeld geven van onze kinderopvang. In het bijbehorende pedagogisch werkplan staat beschreven hoe we op deze locatie concreet te werk gaan. Het werkplan is gebaseerd op het pedagogisch beleidsplan en op de wettelijke kaders.

## Kwaliteit

Met onze kinderopvang willen we ons steentje bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Om kinderopvang van goede kwaliteit te bieden, richten we ons daarbij op de vier basisdoelen voor de opvoeding (prof. Riksen-Walraven, 2000). Deze doelen staan ook beschreven in de wet Kinderopvang:

- Het bieden van veiligheid: een veilige basis, 'een thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie

- Gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

Deze pedagogische basisdoelen vormen de rode draad in onze visie. Maar we realiseren ons dat alleen het benoemen pedagogische doelen niet genoeg is. De doelen moeten ook handen en voeten krijgen, ze moeten vertaald worden naar ons dagelijks handelen. Daarvoor gebruiken we de pedagogische cirkel van Anke van Keulen.

## Hart, hoofd en handen

In de pedagogische cirkel van Anke van Keulen staat het kind letterlijk in het middelpunt. 'Kind in Beeld' noemen wij dit. Wij werken met deze cirkel, omdat die zo treffend laat zien hoe pedagogische opvattingen, houding en gedrag samenhangen. En dat is waar wij naar streven: dat onze kindvisie zichtbaar is in de praktijk van alledag binnen ons kindercentrum. De cirkel daagt ons uit om elkaar te inspireren. Het helpt ons om onze opvattingen over opvoeden te vertalen naar ons dagelijks werk. Daarin draait het voor ons om de kinderen en hoe wij met hen omgaan. Daarom hangt de pedagogische cirkel op al onze groepen.

Kinderen ontwikkelen zich met hoofd, hart en handen. Als opvoedprofessionals willen wij ons ook verder ontwikkelen met ons hart (onze betrokkenheid bij de kinderen), hoofd (inspiratie door voortdurend de pedagogische cirkel bij ons werk te betrekken) en handen (onze handelingen en ons gedrag).

*‘Wij dragen  
zorg voor een  
continue  
kwaliteit van  
het  
pedagogisch  
proces in een  
open dialoog  
met elkaar en  
met ouders en  
verzorgers’*

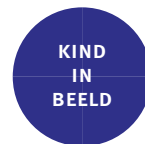
## De pedagogische cirkel

In de inleiding hebt u kunnen lezen dat wij werken met een pedagogische cirkel. Deze cirkel bestaat uit verschillende ringen.

In de kern van de cirkel staat ons motto: Kind in Beeld. Aan de hand hiervan beschrijven we in het beleidsplan onze kindvisie en de samenhang met de genoemde pedagogische basisdoelen. In de tweede ring staan de houdingsaspecten beschreven die wij belangrijk vinden bij onze omgang met de kinderen. Met houdingsaspecten bedoelen wij het geheel van ons verbaal en non-verbaal gedrag en de bijpassende manier van benaderen. Zo staat bij persoonlijke competentieontwikkeling: actief ruimte bieden en inspelen op het individuele kind.

In de derde ring staan gedragingen beschreven die wij zelf willen laten zien en van de ander kunnen verwachten. Bij veiligheid en welbevinden staat bijvoorbeeld: oogcontact maken en plezier uitstralen.

In dit hoofdstuk vertellen we aan de hand van de cirkel over onze pedagogische visie.



In het hart van onze pedagogische cirkel staat ‘Kind in Beeld’. Dat lijkt misschien een open deur, maar dat is het niet! Want kinderen zijn weliswaar van nature allemaal gericht op ontdekken en ontwikkelen, maar tegelijkertijd is elk kind uniek. Het ene kind is het andere

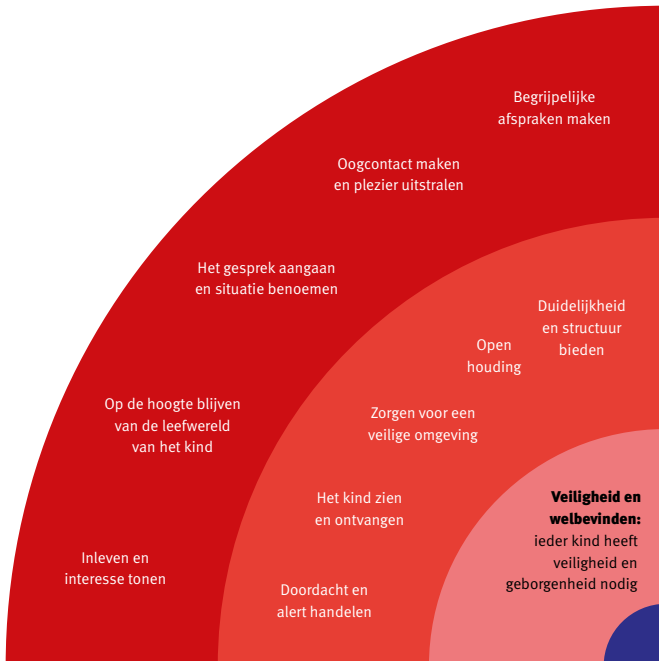


niet. Daarom vinden wij het belangrijk om elk kind gedurende zijn of haar tijd op 't Kickertje goed in beeld te hebben. Pas dan kunnen we hem of haar datgene bieden wat het nodig heeft om zich veilig te voelen en zich te kunnen ontplooiën. Dit doen wij in samenspraak met ouders, verzorgers, school en andere jeugdinstanties die bij het kind betrokken zijn. Door samen te werken, meningen uit te wisselen, elkaar te informeren en elkaar te inspireren. Samen dragen wij zorg voor de begeleiding, opvoeding en verzorging.

## Zorgen voor welbevinden en veiligheid

Kinderen hebben veiligheid en geborgenheid nodig om op ontdekkingsstocht te kunnen gaan naar hun eigen mogelijkheden en naar de wereld om zich heen. Onze pedagogisch medewerkers bieden die veilige basis op verschillende manieren. Een belangrijk aspect hiervan is het mentorschap. Ieder kind op 't Kickertje heeft een eigen mentor. De mentor bevordert de emotionele veiligheid door goed naar het kind te kijken, het kind te volgen en beschikbaar te zijn. Door regelmatige contactmomenten met echte aandacht, leert de mentor het kind en de ouders steeds beter kennen en ontstaat een vertrouwensband. We bieden die veiligheid ook door met begrijpelijke en duidelijke afspraken structuur te geven aan de dagelijks terugkerende activiteiten in de groep.

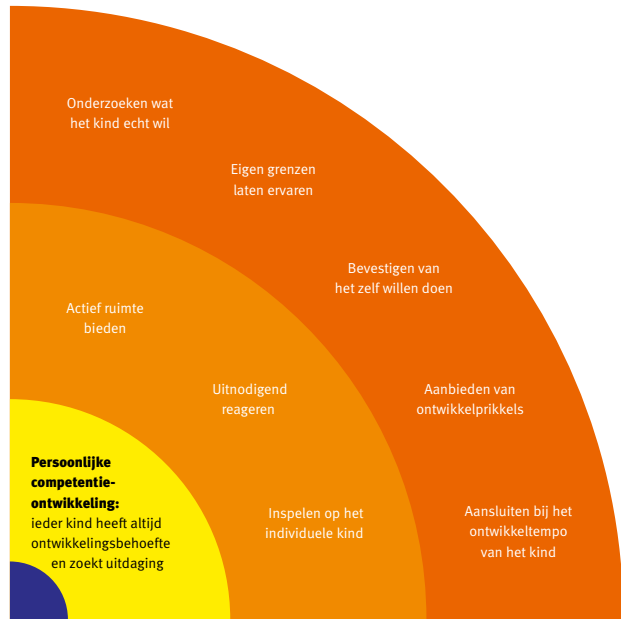
Zonder daarbij de leefwereld van het kind uit het oog te verliezen! Daarnaast bieden we kinderen ook met onze bewuste en alerte houding veiligheid en geborgenheid. Dit doen we door zorgvuldig te kijken, te luisteren en te voelen en door het kind, de situatie en de leefomgeving goed te observeren. Verder spelen ook onze bevlogenheid, onze betrokkenheid en ons enthousiasme in het werken met de kinderen een belangrijke rol. We zijn geïnteresseerd in de kinderen, in hun ouders / verzorgers en in onze collega's. We gaan het gesprek met hen aan, verplaatsen ons in hun leefwereld en delen graag met ouders wat hun kind bij ons heeft beleefd. In zo'n open sfeer voelen kinderen zich veilig en kunnen ze zich ontwikkelen.



*Ieder kind  
heeft  
veiligheid  
en gebor-  
genheid  
nodig*

Ieder kind  
heeft  
ontwikkelings-  
behoefte en  
zoekt  
uitdaging

KIND IN  
BEELD



### Zorgen voor persoonlijke competentie-ontwikkeling

Wil je kinderen echt de ruimte geven om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, dan moet je hen eerst in beeld hebben. Pas dan kun je aansluiten op hun ontwikkelingsbehoefte.

Daarom hechten we bij Kindercentrum 't Kickertje veel belang aan het kijken naar kinderen. We luisteren naar wat zij te zeggen hebben, zijn beschikbaar en reageren uitnodigend. We bevestigen hen in wat ze zelf willen doen en ontdekken, en nodigen hen uit om deel te nemen aan activiteiten. We stimuleren dat ze zelf met ideeën komen en sluiten aan bij hun eigen initiatieven. We onderzoeken wat een kind wil weten, doen en laten door uitnodigend op de signalen van het kind te reageren. Hierdoor

ontstaat alle ruimte voor kinderen om in een veilige omgeving tot nieuwe ervaringen te komen. Bij het aanbieden van ontwikkelprikkel sluiten we telkens aan bij het individuele ontwikkeltempo van kinderen binnen de groep. Hierdoor groeit het kind in zijn motorische, cognitieve, communicatieve en creatieve mogelijkheden en ontdekt het zijn grenzen, wensen en talenten.

## Sociale competentieontwikkeling

Een groep is voor kinderen een prachtige plek om met andere kinderen in contact te komen. In omgang met elkaar hebben ze plezier en groeien ze in hun sociale competenties. Gaandeweg ontdekken ze dat er allerlei overeenkomsten, maar ook verschillen zijn tussen henzelf en andere kinderen. Ook gaan ze steeds meer de verschillen opmerken tussen de volwassenen om hen heen. Die ontwikkeling is belangrijk voor het vormen van een zelfbeeld en voor het ontwikkelen van zelfstandigheid en sociaal gedrag.

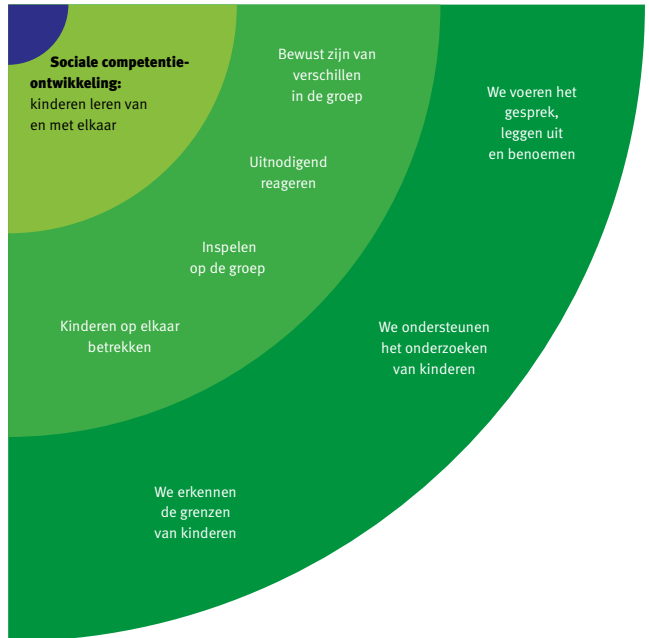
Bij Kindercentrum 't Kickertje hebben we daarom veel aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Afhankelijk van de leeftijd doen we dit door mee te spelen en door te

kijken, te luisteren en in gesprek te gaan. We betrekken de kinderen op elkaar. Daarbij zijn we ons bewust van de verschillen en overeenkomsten, benoemen deze en stellen er open vragen over. Hierdoor ontdekken de kinderen steeds meer hun sociale omgeving. Ze merken de verschillen in behoeften, smaak, uiterlijk, grenzen, omgang en reacties op situaties op. Ook ontdekken ze hoe zij zich ten opzichte van de ander kunnen en willen opstellen en hoe de ander zich tot hen verhoudt.

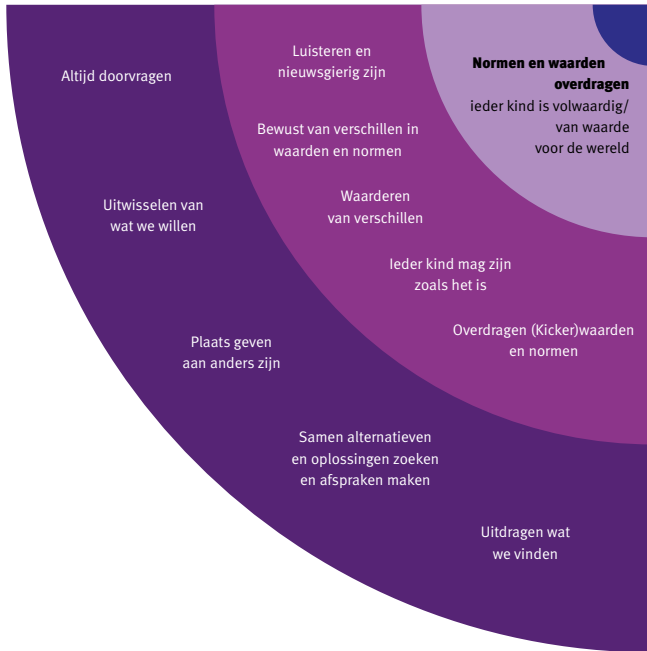
We streven ernaar om overeenkomsten en verschillen op een respectvolle manier bespreekbaar te maken. Zo zorgen we dat kinderen zich als individu bij ons thuis voelen en dat ze tegelijkertijd ook met elkaar een groep vormen. Op dezelfde manier reageren wij ook naar

## Kinderen leren van en met elkaar

KIND IN BEELD







*Ieder kind is  
volwaardig /  
van waarde  
voor de  
wereld*

hun ouders en verzorgers. Zodat ook zij zich onderdeel van het Kindercentrum kunnen voelen.

### **Normen en waarden overdragen**

Wij geloven dat ieder kind, ieder mens een volwaardig mens is en van waarde is voor de wereld. Daarom willen we dat ieder kind bij Kindercentrum 't Kickertje alle mogelijkheden krijgt om zich te ontwikkelen tot iemand die goed functioneert in de samenleving.

Daarbij zijn we ons bewust van de verschillen in normen en waarden, en hebben we respect voor de ander. De ander mag anders zijn. Sterker nog, we willen die verschillen benutten en er met elkaar van leren. We zijn altijd nieuwsgierig naar de kinderen en het gezin

waarin ze opgroeien. Wanneer we ons bijvoorbeeld verwonderen over de manier waarop een kind verzorgd wordt, omdat dat afwijkt van wat wij gewend zijn, dan vragen we naar de achterliggende ideeën. Zijn er verschillen met de waarden en normen van ons kindercentrum, dan zoeken we samen met de kinderen en ouders naar oplossingen en maken we afspraken.

# Pedagogisch Werkplan Buitenschoolse opvang Mariaschool Oranje Nassauplein

## Inleiding

Dit is het pedagogisch werkplan van de buitenschoolse opvang locatie Mariaschool Oranje Nassauplein, welke van toepassing is op de groepen de Plonsjes, de Orka's, de Walrussen, de Froggies en de Baluga's. In dit locatie specifieke werkplan beschrijven wij hoe onze handswijze is tijdens de dagelijkse gang van zaken in het kindercentrum afgeleid van onze visie en uitgangspunten zoals beschreven in ons pedagogisch beleid. De locatie biedt ruimte voor de opvang van 100 kinderen per (mid)dag.

## Ligging

De buitenschoolse opvang is gevestigd in de Mariaschool locatie Oranje Nassauplein tegenover de dagopvang locatie Warmoesland. De school staat aan de rand van de oude dorpskern in Den Hoorn.

## Ruimte binnen en buiten

We maken gebruik van vijf ruimten binnen de Mariaschool. Vier groepsruimten worden tijdens schooltijd gebruikt als klaslokaal, de vijfde ruimte is de centrale hal. De lokalen zijn 80 m<sup>2</sup> groot. Iedere groepsruimte is ingericht met een eigen thema waar alle kinderen gebruik van kunnen maken.

Bij de Plonsjes zijn er diverse speelhoeken; zo is er naast de huishoek, ook een bouwhoek ingericht met een garage, auto's en bouw materiaal, zoals kapla, lego en blokken. De ruimte van de

Orka's is ingericht voor creatieve activiteiten. Naast knutselen aan de grote tafel kunnen de kinderen hier tal van (bord)spelletjes doen. In dit lokaal is ook een gezellige leeshoek aanwezig. Bij de Froggies is het thema voor de inrichting drama en muziek. De ruimte van de Baluga's is ingericht als techniekruimte. De centrale hal is de groepsruimte van de Walrussen en grenst aan de open keukens. Het thema in deze ruimte is koken en bouwen. De 4 groepsruimten liggen naast en tegenover elkaar. Flexibiliteit en mobiliteit in het gebruik van de ruimten is belangrijk voor een veelzijdige ontwikkeling van elk kind. Een zesde ruimte waar dagelijks gebruik van gemaakt wordt, is het speellokaal voor sport- en spelactiviteiten.

Op het buitenterrein, dat omsloten is door een hek, hebben we een ruim plein met een klimtoestel, duikelrekken, zandbak, glijbaan en schommels. We hebben leuk en uitdagend buitenspeelgoed zoals skates, stepjes, buitenbadjes en ballen. Het plein is gedeeltelijk groen en natuurlijk ingericht met natuurlijke materialen. Voor sport, spel, buitenspele en ontdekken wordt naast de buitenruimte ook veelvuldig gebruik gemaakt van speelgelegenheden in de naaste omgeving zoals de voetbalkooi en de kinderboerderij en het park. Ook de bijna aangrenzende natuurspeeltuin van locatie Warmoesland voegt een extra dimensie toe aan het buitenspele voor de jongste kinderen. De naastgelegen bso locatie voor 9-plussers (Delftse Tennisbond) biedt sport en spel mogelijkheden voor de kinderen van de Baluga's (9 jaar en ouder) onder begeleiding van de vaste medewerker.

Er is een aparte kantooruimte beschikbaar voor het team en de (assistent) locatiemanager. Er zijn twee ingangen door ons in gebruik. Beide ingangen zijn gelegen aan de zijde van het speelterrein. De deur aan de zijkant van het gebouw (pleinzijde, blauwe deur) is vanaf 07.00 uur open, daarnaast is er aan de pleinzijde een hoofdingang (gele deur).

### Team

Het team van de locatie bestaat uit 6 medewerkers die werken op vaste dagen op dezelfde groep en volgens een vast rooster. Indien er meer kinderen aanwezig zijn, wordt de personele bezetting hierop aangepast. Daarnaast bestaat het team uit een assistent-locatiemanager, een groepshulp en een locatiemanager. De beleidsmedewerker activiteiten, de pedagogisch beleidsmedewerker, de medewerker kwaliteit en medewerkers van kantoor ondersteunen het team. In de bso's van 't Kickertje zetten wij andersgekwalficeerde beroepskrachten in. Zij hebben een achtergrond in bijvoorbeeld sport, muziek, kunst en/of techniek, daarmee dragen zij bij aan de ontwikkeling van kinderen. Deze medewerkers hebben een pedagogische module gevolgd die voldoet aan de gestelde eisen.

### Beroepskracht-kind-ratio (BKR)

Vanaf 1 juli 2024 zijn de kwaliteitseisen voor de buitenschoolse opvang aangepast. Het aantal medewerkers dat wordt ingezet, wordt op locatieniveau berekend.

### Pedagogische coaching

Het team wordt in haar dagelijks werk gecoacht door pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches. Zij coachen de

pedagogisch medewerkers groepsgewijs en individueel met als doel de verhoging van de kwaliteit van het pedagogisch handelen op de groep. Daarnaast worden ook locatiemanagers regelmatig bijgeschoold op het gebied van coaching en beleidsondersteuning.

### Stagiaires

Er zijn verschillende stageplekken beschikbaar bij onze organisatie. Stagiaires die direct worden opgeleid voor het uitvoerend pedagogisch werk op de groep zoals voltijd- en deeltijd opleidings pedagogisch medewerker kinderopvang, niveau 3 en gespecialiseerd medewerker Kinderopvang niveau 4. Ook stagiaires van de opleiding Sport en Bewegen van niveau 3 en 4 zijn welkom.

Voorafgaand aan de start van de stageperiode heeft de aspirant stagiaire een intakegesprek met de praktijkopleider. In dit gesprek wordt onder ander gevraagd naar motivatie, worden verwachtingen uitgesproken ten aanzien van gedrag, werk- en leerhouding en wordt de stagebegeleiding door werkbegeleider en praktijkopleider besproken. Het gesprek is bepalend voor het al dan niet beschikbaar stellen van een stageplaats. De stagiaires van bovengenoemde opleidingen kunnen oefenen met alle voorkomende werkzaamheden nadat de checklist met werkzaamheden is doorgenomen en afgetekend door de werkbegeleider tijdens het introductiegesprek.

De werkbegeleider heeft regelmatig een gesprek met de stagiaire. Tevens vindt er een keer in de maand een gesprek plaats tussen praktijkopleider, werkbegeleider en stagiaire.

Ook zijn er mogelijkheden voor stagiaires van de opleiding HBO pedagogiek en stagiaires van opleidingen op het gebied van sociaal culturele vorming. Bij deze stagiaires kijken we of begeleiding op maat mogelijk is.

### Beroepskrachten in opleiding

Dit zijn medewerkers die een arbeidsovereenkomst hebben met 't Kickertje en een opleiding volgen die hen kwalificeert voor de kinderopvang.

De praktijkopleider voert samen met de beroepskracht in opleiding een ontwikkelscan uit. Daaruit volgt binnen twee maanden na indiensttreding een ontwikkelplan gemaakt door de locatiemanager in samenspraak met de beroepskracht in opleiding en de praktijkopleider. Wanneer er sprake is van formatieve inzet wordt dit vastgelegd in het ontwikkelplan. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de praktijkopleider en de locatiemanager. De praktijkopleider bewaakt met name de voortgang van de opleiding. De locatiemanager de voortgang in de praktijk.

### Maatschappelijke stages

Voor maatschappelijke stages is plaats onder de voorwaarden dat begeleiding mogelijk is en de stage-uren niet op de groepen hele dagopvang plaatsvinden. Maatschappelijke stages zijn in het leven geroepen binnen het middelbaar onderwijs om leerlingen kennis te laten maken met het werk van allerlei maatschappelijke voorzieningen in onze samenleving. Het doel is hen hieraan zelf nu en later een bijdrage te laten leveren. Zij mogen:

- Interactief met de kinderen bezig zijn in een spel.
- Veel vragen stellen en ideeën voorleggen.

Zij mogen geen:

- Overdracht geven aan ouders.

### Snuffelstagiaires

Ook snuffelstagiaires zijn welkom. Wij enthousiasmeren hen om voor een toekomst in de kinderopvang te gaan. Zij zijn wel beperkt in hun taken. Hoe de begeleiding is geregeld en wat zij wel en niet mogen is vastgelegd in een protocol.

### Vrijwilligers

Bij 't Kickertje werken we met vrijwilligers onder aansturing en coördinatie van de locatiemanager. Dit biedt de vrijwilliger kansen om werkervaring op te doen, sociale verbondenheid te ervaren en biedt tegelijkertijd een bijdrage aan onze dienstverlening of aangeboden activiteiten. De vrijwilliger verricht werkzaamheden die ondersteunend zijn aan de groep of aan het onderhoud en representativiteit van de locatie. Voor activiteiten en feesten en bijeenkomsten wordt ook gebruik gemaakt van de hulp van vrijwilligers. Een vrijwilliger die structureel wordt ingezet beschikt over een VOG. In geen enkel geval telt de inzet van de vrijwilliger mee voor de beroepskracht kind ratio.

### Basisgroepen en groepsgrootte

De locatie biedt opvang aan vijf groepen. De groepen zijn ingedeeld op leeftijd. De maximale groepsgrootte van elke groep is 20. De Plonsjes 4-5 jaar, de Orka's 5-6 jaar, de Walrussen 6,5-8 jaar, de Froggies 8-9 jaar en de Baluga's 9+. Op vrijdag zijn er minder kinderen aanwezig. De kinderen hebben op vrijdag een gezamenlijk activiteitenprogramma. Het heeft de voorkeur om kinderen in kleinere groepen leeftijdsgericht op te vangen. De instroom van nieuwe

kinderen bepaalt mede de grootte van de groepen. De planning wijzigt voortdurend waardoor het aantal kinderen per groep wisselt. De leeftijd van de verschillende groepen kan dan ook iets afwijken. Het welbevinden van kinderen en het hebben van vriendjes en vriendinnetjes in de groep is naast leeftijd het belangrijkste criterium voor de beoordeling van een overplaatsing.

Een doorplaatsing naar een oudere groep vindt plaats op basis van beschikbaarheid, maar ook of een kind er aan toe is.

### **Opvang op een andere locatie**

Op woensdag is er geen opvang op de locatie Oranje Nassauplein. De kinderen die op woensdag gebruik maken van de opvang worden op buitenschoolse opvang locatie het Lint (Achterdijkshoorn) of locatie Delftse Tennisbond opgevangen. E.e.a afhankelijk van de leeftijd van de kinderen: tot ca. 9 jaar locatie het Lint, vanaf 9 jaar locatie Delftse Tennisbond.

De kinderen worden opgehaald uit school door een medewerker van de locatie buitenschoolse opvang het Lint en zijn daar of op de locatie Delftse Tennisbond de gehele middag aanwezig.

In schoolvakanties vindt de opvang op woensdag en vrijdag plaats op locatie Achterdijkshoorn voor kinderen van 4 tot circa 9 jaar. De kinderen van 9 jaar en ouder zijn in de schoolvakanties en schoolvrije dagen op de locatie Delftse Tennisbond. Voor de oudste leeftijds-groep geldt dit voor alle dagen.

Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen kan het zijn dat tijdens schoolvrije dagen de kinderen op een andere

Kicker-locatie worden opgevangen. Ouders worden hierover geïnformeerd. Het is van toegevoegde waarde om de opvang op een andere locatie te laten plaats vinden wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn. Uitgangspunt bij de opvang op de andere locatie is de indeling naar leeftijd en een bij het kind passend activiteitenprogramma. Wij streven naar de aanwezigheid van een vertrouwd gezicht.

### **Afwijken van de basisgroep en samenvoegen**

Gedurende de opvangperiode van uw kind op onze bso heeft het kind een tweede basisgroep. De tweede basisgroep is de groep die het beste aansluit bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. De tweede basisgroep is vastgelegd in het ouderportaal en wijzigt gedurende de jaren van plaatsing.

Wat niet gebruikelijk is, maar wél kan voorkomen is dat een kind in twee verschillende basisgroepen is geplaatst. Dit komt bijvoorbeeld voor bij kinderen van de Baluga's die soms ook al een dag bij de Sharks zijn geplaatst op de locatie Delftse Tennisbond, of de kinderen die op woensdag naar de opvang komen. De opvang is op dat moment op de locatie Achterdijkshoorn. Wij leggen een plaatsing in twee groepen en/of locaties schriftelijk vast, door middel van een overeenkomst (wijzigingscontract). Redenen waarom een plaatsing in twee basisgroepen kan plaats vinden:

- Op verzoek, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op de voorkeursdagen in dezelfde groep;
- Ten gevolge van de (over- of onder) bezetting op de groep of om pedagogische redenen. De ouder wordt

geïnformeerd over een wijziging van de basisgroep van het kind;

- Indien voor een aangevraagde extra opvangdag geen plaats is op de vaste basisgroep ontvangt de ouder via het ouderportaal een aanbod tot plaatsing in een andere groep, waarbij de groep zichtbaar is. De ouder geeft wel of geen akkoord voor plaatsing in een andere basisgroep.
- Tijdens vakanties en studiedagen en op dagen wanneer groepen kleiner zijn en (op basis van leeftijd en interesses) worden samengevoegd.

Het samenvoegen van groepen tijdens vakanties en studiedagen is onderdeel van onze werkwijze en hierover maken wij geen aanvullende schriftelijke afspraken met ouder/verzorger.

Tijdens schoolvrije dagen en in de schoolvakanties gaan de kinderen van de Baluga's standaard naar de Sharks op de locatie Delftse Tennisbond. Wij informeren u over eventuele bijzonderheden

### Activiteiten

We starten de buitenschoolse opvang dagelijks met allereerst een kwartier buiten spelen zodat de kinderen even los komen van school. Wanneer het heel slecht weer is verzamelen we in de aula en spelen de Plonsjes en Orka's in het gymlokaal. Door te onderzoeken wat het kind wil en door in gesprek te gaan met de kinderen weten wij wat de kinderen bezig houdt. Hierdoor is het mogelijk een gevarieerd activiteitenprogramma aan te bieden. Onze activiteiten stimuleren het spel en interesses van het kind. We vinden het belangrijk kinderen ontwikkelprikkelers te geven zodat zij hun eigen grenzen gaan herkennen en die van de ander en ook nieuwe dingen

kunnen ervaren. Activiteiten starten rond 16.00 uur en eindigen rond 17.00 uur.

Er wordt jaarrond een gevarieerd workshopprogramma aangeboden door in- of externe partijen/docenten. Het team van de locatie geeft input op de inhoud. Voor alle schoolvakanties wordt met input uit het team een weekprogramma met activiteiten samengesteld. Alle programma's worden gepubliceerd/gecommuniceerd met ouders en op de website geplaatst.

Het bieden van een veelzijdig aanbod zien wij als essentieel onderdeel van de bijdrage die wij leveren aan de ontwikkeling van kinderen en is onderdeel van de dagelijkse werkwijze op de groepen. De onvergetelijke ontwikkelingsreis van kinderen die gebruik maken van 't Kickertje is verankerd in onze missie en visie en uitgewerkt in ons verhaal. Wekelijks wordt er door de medewerkers een activiteitenprogramma gemaakt. Kinderen worden hier actief en aantoonbaar bij betrokken door de pedagogisch medewerkers. De medewerkers maken gebruik van de activitheek Doenkids. De kaders voor de samenstelling van het programma zijn: leeftijdsgericht, de interesses van kinderen van dat moment, passend bij de groep en het programma bevat activiteiten op het gebied van: sport en spel, natuur, bakken en koken, expressie, creatief en ontdekken.

### BSO in de praktijk

De geplande activiteiten worden in principe altijd uitgevoerd. Uitzonderingen worden gemaakt voor omstandigheden die hierom vragen. Denk aan weersomstandigheden, de behoeften van een groep of individuele kinderen en gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden.

De jonge kinderen van 4-6 jaar, Plonsjes en Orka's zijn vaak te vinden in de eigen groep. Denk aan de tafelmomenten. Dat sluit aan bij de behoefte van deze jonge kinderen. De Plonsjes en de Orka's hebben een gezamenlijk activiteitenprogramma in de schoolweken en schoolvakanties. De kinderen van de Walrussen en Froggies en Baluga's zijn niet gebonden aan de eigen groepsruimten. Zij kunnen zelf kiezen waar zij die middag willen spelen en deelnemen aan het programma. De Walrussen en Froggies hebben één programma wat in de verschillende groepsruimten van de deze groepen en in de groepsruimte van de Baluga's kan worden uitgevoerd. De Baluga's hebben een eigen activiteitenprogramma op de locatie Oranje Nassauplein. Zij kunnen ook kiezen voor een activiteit op de locatie Delftse Tennisbond (DTB), waar de groep de Sharks gehuisvest is. Deze locatie DTB ligt op zo'n 5 minuten loopafstand. De Sharks en de Baluga's zijn beide 9+ groepen, ook wel aangeduid als tienergroep. Het op stap gaan is een onderdeel van het activiteitenprogramma. De kinderen hebben een grote mate van zelfstandigheid binnen de groeps- en individuele afspraken die met hen gemaakt zijn,

De Baluga's (maar ook de Sharks) kunnen optimaal gebruik maken van de verschillende mogelijkheden op de locaties, denk aan de tennisbaan op DTB, of het technieklokaal op het Oranje Nassauplein. In het stukje 'Samenwerking Baluga's en Sharks' geven wij een toelichting op de werkwijze.

De pedagogisch medewerker van de groep bespreekt met de kinderen wat het activiteitenprogramma is. Er worden

dagelijks verschillende activiteiten geboden in de verschillende themaruimten. Duur van de activiteit is één tot anderhalf uur. Een uitstapje kan meer tijd in beslag nemen. Wanneer de kinderen het moeilijk vinden zelf een keuze te maken dan helpt de pedagogisch medewerker hier mee. Buitenspelen is een vast onderdeel van de BSO (mid)dag. Bij de start van opvang worden de kinderen aangemeld via de iPad en aan het einde van de dag worden de kinderen via de iPad afgemeld.

### **Samenwerking Baluga's en Sharks**

De Baluga's hebben op maandag, dinsdag en donderdag de keuze om deel te nemen aan een activiteit passend bij hun interesses en behoeften. Het activiteitenaanbod bestaat uit de volgende keuzes:

1. Activiteit op locatie Oranje Nassauplein
2. Activiteit op locatie Delftse Tennisbond

De activiteiten worden opgenomen in het Doen Kids programma wat uiterlijk op de vrijdag voorafgaand aan de opvangweek wordt gepubliceerd en inzichtelijk is voor ouders (en kinderen). Kinderen weten op die manier welke keuzes er zijn.

### **Keuzeproces en tijdsplanning**

Na het eetmoment in de basisgroep kiezen de kinderen aan welke activiteit zij deel gaan nemen. De activiteiten starten om 16:00 uur en eindigen rond 17:00 uur. We houden rekening met een kleine uitloop van een activiteit en onvoorziene omstandigheden. Wanneer kinderen deelnemen aan een activiteit op locatie Delftse Tennisbond, streven we er naar dat de kinderen uiterlijk om 17.30 uur

weer terug zijn op locatie Oranje Nassauplein.

### Emotionele en sociale veiligheid

Door de wisselende groepssamenstellingen die ontstaan door deze werkwijze, hechten wij extra waarde aan het waarborgen van de emotionele en sociale veiligheid van de kinderen. Dit doen wij door:

- **Begeleiding door vertrouwde pedagogisch medewerkers:** Bij iedere activiteit streven wij ernaar dat er minimaal één bekende medewerker aanwezig is. Dit geeft de kinderen houvast en een vertrouwd gezicht, ook wanneer zij in een nieuwe samenstelling spelen en deelnemen..
- **Vaste afspraken en duidelijke structuur:** De kinderen weten precies wat zij kunnen verwachten qua tijden, activiteiten en regels. Deze voorspelbaarheid zorgt voor een veilige omgeving waarin zij zich kunnen ontwikkelen.
- **Stimuleren van positieve interacties:** Pedagogisch medewerkers creëren een sfeer waarin kinderen elkaar leren kennen en respecteren. Samenwerking en het aangaan van nieuwe sociale contacten wordt gestimuleerd, zonder dat kinderen zich gedwongen voelen om buiten hun comfortzone te treden.
- **Individuele aandacht:** We houden rekening met de behoeften van ieder kind. Wanneer een kind moeite heeft met een nieuwe groepssamenstelling, zorgen we voor extra begeleiding en ondersteuning om dit soepel te laten verlopen.

### Aanwezigheidsregistratie en communicatie

Om de veiligheid en overzichtelijkheid te waarborgen, houden wij nauwkeurig bij welke kinderen deelnemen aan de activiteit op locatie Delftse Tennisbond:

- **Tijdelijke afwezigheidsmelding:** De kinderen die naar locatie Delftse Tennisbond gaan, worden tijdelijk afwezig gemeld in ons registratiesysteem.
- **Communicatie via het ouderportaal:** Via het groepslogboek in ons ouderportaal wordt een lijstje met de namen van de deelnemende kinderen gedeeld met de medewerkers van locatie Delftse Tennisbond. Op deze manier is voor beide locaties duidelijk welke kinderen aanwezig zijn en is dit altijd terug te vinden.

### Logistiek en planning

De wisseling tussen het Oranje Nassauplein en Delftse Tennisbond is goed georganiseerd:

- **Duur van de activiteit:** 1 uur (16:00-17:00 uur).
- **Verplaatsingstijd:** ingecalculeerd binnen het tijdsblok van 16:00-17:30 uur.
- **Dagen waarop dit van toepassing is:** maandag, dinsdag en donderdag.

Deze aanpak biedt kinderen niet alleen de vrijheid om te kiezen, maar ook een veilige en overzichtelijke structuur waarin zowel hun emotionele als sociale welzijn wordt gewaarborgd.

### Zelfstandigheid

Vanaf zes jaar zijn we met kinderen en ouders in gesprek over de zelfstandigheid. We maken hier afspraken over met kinderen en ouders. Deze worden vastgelegd in de toestemmingen en verklaringen in het ouderportaal. Deze afspraken worden met regelmaat



bijgesteld. Bepalend voor de mate van zelfstandigheid en de afspraken hierover zijn de ervaringen en bevindingen van de pedagogisch medewerkers, de ouders/verzorgers en de wensen en ideeën van het kind zelf.

Alle 9+ kinderen komen veelal zonder begeleiding naar de BSO en gaan zelfstandig naar huis en/of vereniging.

## Openingstijden en werktijden

### *Schoolweken*

Tijdens de schoolweken sluiten wij om 18.30 uur.

Onze medewerkers werken van 15.00 tot 18.00 uur of 15.00 tot 18.30 uur.

### *Schoolvakanties of schoolvrije dagen*

Wij maken gebruik van de 3-uursregeling tussen 12.00 en 15.00 uur, zodat onze medewerkers om beurten kunnen lunchen en pauzeren.

Tijdens deze drie uur wordt minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers ingezet.

Onze medewerkers werken volgens een van onderstaande diensten:

07.00-17.30 uur

08.00-17.30 uur

08.30-18.00 uur

08.30-18.30 uur

07.00-14.00 uur

14.00-18.30 uur

De diensten van onze medewerkers worden aangepast aan het aantal aanwezige kinderen.

## Veiligheid en gezondheid

Ons beleid rondom veiligheid en gezondheid wordt constant uitgedragen,

uitgevoerd en geactualiseerd. Risico's worden jaarlijks in samenwerking met pedagogisch medewerkers en oudercommissie in kaart gebracht en maatregelen getroffen en geëvalueerd. Daarnaast wordt dagelijks geanticipeerd op kleine risico's en aan kinderen wordt geleerd met

risico's om te gaan, e.e.a. verwerkt in een veiligheids- en gezondheidsplan.

De belangrijkste uitgangspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: bewustwording van mogelijke risico's, het voeren van een goed beleid op grote risico's en het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het plan is bekend bij ouder/verzorger en pedagogisch medewerkers.

## Vierogenprincipe

Wij hanteren het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. In de BSO is dit geen wettelijke verplichting. Wij kiezen hier wel voor om te zorgen voor de veiligheid van kinderen en medewerkers.

De BSO ruimten zijn vrij toegankelijk en in alle gevallen is van buiten naar binnen kijken en vice versa zeer goed mogelijk.

In het geval dat er geen tweede pedagogisch professional beschikbaar is, en dit niet noodzakelijk is voor de beroepskracht-kindratio, kan aan het begin en het einde van de dag en tijdens de middagpauze een tweede Kicker-medewerker ingezet worden. Wanneer een

pedagogisch medewerker alleen met een kleine groep op stap gaat, is er toezicht door omwonenden en passanten.

### **Mentorschap**

Binnen 't Kickertje willen we de kinderen emotionele veiligheid bieden. Ieder kind heeft daarom een eigen mentor. Kinderen krijgen voorafgaande aan de plaatsing een eigen mentor toegewezen. Dit is één van de vaste medewerkers van de groep van het kind. Deze medewerker ziet het kind ten minste eenmaal per week. Het kind blijft bij voorkeur bij dezelfde mentor gedurende de periode dat het kind in dezelfde groep verblijft.

De mentor voert het kennismakingsgesprek en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders van het kind en zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van eventuele afspraken of bijzonderheden, zoals medicatie of allergieën. Voor het kind is de mentor een veilige volwassene bij wie het kind altijd terecht kan. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind nauwgezet en houdt goed zicht op zijn/haar welbevinden binnen ons kindercentrum. Het mentorschap wordt (afhankelijk van de leeftijd van het kind) zo veel mogelijk samen met het kind vormgegeven. Door open te staan en belangstelling te tonen voor wie het kind is, wat het doet en meemaakt. De mentor zorgt dat zij goed op de hoogte is van voor het kind belangrijke momenten; dat kunnen vrolijke zaken zijn, maar ook moeilijke of verdrietige dingen.

Bij de overgang naar een andere groep vindt er een overdracht plaats van het mentorschap van de huidige naar de toekomstige mentor. Wanneer een kind

de opvang verlaat, rondt de mentor het contact af.

### **Structureel volgen van de ontwikkeling**

Na de plaatsing wordt het kind (na ongeveer drie maanden) volgens ons eigen observatiesysteem, het 'Kickerkinddossier', geobserveerd. Naar aanleiding hiervan voert de mentor een gesprek met de ouders. Hierin wordt besproken hoe het met het kind gaat, of het zich al thuis voelt en voldoende gewend is, of wat daar eventueel nog voor nodig is. De ontwikkeling van het kind wordt het gehele jaar door de mentor gevolgd. Een keer per jaar (meestal rondom de verjaardag) wordt er een uitgebreide observatie ingevuld door de mentor. Er wordt gekeken naar het welbevinden op sociaal emotioneel gebied, de ontwikkeling van de persoonlijke competenties op het gebied van bewegen, creativiteit, taal, zelfstandigheid en de morele ontwikkeling. Deze observatie zorgt ervoor dat we ieder kind goed in beeld hebben en houden.

Vanaf de basisschoolleeftijd kan het kind ook zelf aangeven hoe hij/zij de opvang ervaart, door het invullen van een speciale vragenlijst voor kinderen. Het kind doet dit samen met de medewerker. Na het invullen van de jaarlijkse observatie worden ouders uitgenodigd voor een gesprek over de ontwikkeling van het kind en om de opvang te evalueren. Wanneer een kind ongeveer acht jaar of ouder is, kan dit gesprek samen met het kind en de ouder(s) worden gevoerd. In het kinddossier kan de mentor aangeven welke actiepunten er zijn om de ontwikkeling van het individuele kind te stimuleren. Eventueel worden naar aanleiding van de uitkomsten van het gesprek, doelen gesteld en afspraken gemaakt die

de mentor in gang zet en monitort. Zo nodig wordt een actieplan opgesteld. De mentor draagt zorg voor de uitvoering en bewaakt de voortgang van afgesproken acties en houdt ouders, collega's en locatiemanager hiervan op de hoogte.

### Signaleren

De mentor volgt het kind, signaleert en is het aanspreekpunt bij bijzonderheden, zoals bijvoorbeeld opvallend gedrag, sociaal emotionele problemen, ziekte of ontwikkelingsachterstanden. De mentor bespreekt dit in eerste instantie met de ouders en de naaste collega en informeert de locatiemanager hierover. Samen kan worden besloten advies te vragen over de begeleiding van het kind aan de beleidsmedewerker pedagogiek, tijdens het pedagogisch spreekuur. Tijdens het pedagogisch spreekuur kan eveneens worden besproken of consultatie van een andere instanties wenselijk of noodzakelijk is. Aan ouders wordt vooraf toestemming gevraagd om de zorg omtrent een kind te delen met school of een andere instantie.

### Meldcode

Professionals die met kinderen werken, hebben sinds 1 juli 2013 de wettelijke verplichting om een meldcode te gebruiken bij vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Deze meldcode is per 1 januari 2019 vernieuwd en uitgebreid met een beroepspecifiek afwegingskader. Om ervoor te zorgen dat alle medewerkers op de hoogte zijn van deze belangrijke richtlijnen, krijgen alle nieuwe medewerkers bij indiensttreding uitleg over Augeo, waar een online module Meldcode gevolgd moet worden. Deze module biedt hen de noodzakelijke kennis en handvatten om correct te handelen bij

signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld, en draagt bij aan een veilige omgeving voor de kinderen.

### Meld- Overleg- en aangifteplicht (MOA)

Naast de meldcode geldt in de kinderopvang ook de MOA. Deze plicht geldt bij een vermoeden van seksueel misbruik of mishandeling tijdens de opvang. Deze verplichting waarborgt dat vermoedens direct worden gemeld bij de houder van de opvangorganisatie, die vervolgens contact opneemt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien nodig wordt aangifte gedaan bij de politie.

Binnen de organisatie zijn twee aandachtsfunctionarissen aangesteld; één locatiemanager en één beleidsmedewerker pedagogiek.

Werken met de meldcode en de MOA wordt minimaal één keer per jaar onder de aandacht gebracht van alle medewerkers die direct met kinderen werken.

### Dagritme

De groepen hebben een vaste (mid)dagindeling met vaste rituelen. Voor kinderen biedt dit houvast en vertrouwen. We maken duidelijke en begrijpelijke afspraken met de kinderen gedurende de middag.

### Voorschoolse opvang

Van 07.00 tot 08.45 uur is er voorschoolse opvang voor kinderen vanaf 4 jaar. Kinderen die om 07.00 uur komen, ontbijten met elkaar in de groepsruimte van de Walrussen. Voor de kinderen die vanaf 07.30 uur binnen komen wordt verwacht dat ze al ontbeten hebben. Wanneer de kinderen klaar zijn met eten, wordt er een activiteit

aangeboden in het speellokaal, we gaan naar buiten, of doen een spelletje. Om 08.30 uur ruimen we alles op en worden de kinderen naar de klassen gebracht.

### **Naschoolse opvang**

De kinderen tot groep 3 worden om 15.15 uur uit de klas opgehaald. We spelen eerst een kwartier buiten.

Na het buitenspelen, gaan de kinderen naar de basisgroep en gaan eten. De activiteiten gaan rond 16.00 uur van start.

In de vakantie en ook tijdens de lange vrijdag(en) (voor kinderen van de groepen 1 t/m 4) is het programma iets anders dan op een gewone schooldag. De kinderen zijn vanaf 07.00 uur welkom en bij voorkeur voor 09.30 uur aanwezig. Zij worden, vanwege geplande activiteiten en uitjes, in principe niet eerder dan vanaf 17.00 uur opgehaald.

### **Incidentele opvang**

Op onze locatie is incidentele opvang mogelijk. Bij een incidentele aanvraag wordt er gekeken of er ruimte is binnen de BKR (beroepskracht kindratio) op de locatie. Een aanvraag voor een extra (mid)dag kan gedaan worden bij de afdeling planning.

### **Rituelen**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen. Vaste handelingen en rituelen dragen daar aan bij. Herhaling en voorspelbaarheid geeft hen zekerheid en vertrouwen. Zo zorgen we voor veiligheid en geborgenheid. De belangrijkste vaste handelingen en gewoontes op de groepen zijn: wennen, afscheid nemen, eetmomenten en feesten.

### **Wennen**

Voorafgaand aan de plaatsing is het kind welkom om te wennen. Er wordt een afspraak gemaakt met de mentor en de locatiemanager. Naast het bespreken van alle praktische zaken en het doornemen van de toestemmingen en verklaringen geven wij een rondleiding. Wij laten de ruimtes zien en vertellen over de dagelijkse gang van zaken op de groep. We laten zien wat er aan speelgoed is en waar alles zich bevindt. Ieder kind is anders. We zien en erkennen dit. Door in gesprek te blijven met het kind, uitleg te geven en dingen te benoemen, willen we ervoor zorgen dat ieder kind zich prettig en thuis voelt bij ons op de buitenschoolse opvang. Bij een overplaatsing van groep wordt er kennis gemaakt met de kinderen en medewerkers van de nieuwe groep en gaat het kind voorafgaand aan de overplaatsing en middag wennen bij de groep.

### **Ontvangst en afscheid nemen**

We ontvangen elk kind persoonlijk door oogcontact te maken en interesse te tonen in zijn of haar schooldag. Ook vragen wij aan de leerkracht of het kind iets bijzonders heeft meegemaakt, zodat we hier met het kind over kunnen praten en dit later ook aan de ouders kunnen vertellen. Kinderen vanaf groep 3 komen zelf naar het schoolplein en worden daar opgevangen van de buitenschoolse opvang. De kinderen worden begroet en aangemeld via de iPad door een medewerker van de eigen basisgroep. Wanneer we naar huis gaan zeggen medewerkers en kinderen elkaar altijd gedag.

### **Eten en drinken**

We zorgen voor een hygiënische omgeving en daarom wassen wij voor het

eten onze handen. Bij de Plonsjes wordt dit samen met de kinderen gedaan. Kinderen die dat willen helpen de tafels dekken. Beleg en drinken pakken de kinderen zelf.

Wij hanteren een gezond voedingsbeleid met verse producten. Ook bieden wij iedere dag groente en fruit aan. De kinderen drinken water of thee. Voor kinderen die dat willen is er ook melk en water met fruit of munt. Aan tafel wensen we elkaar smakelijk eten. Het eetmoment is een gezellig rustmoment, waar we van genieten en even aandacht voor elkaar hebben. We reageren uitnodigend, we voeren het gesprek, leggen uit en benoemen dingen. Kinderen kunnen vertellen over de schooldag, of iets anders wat ze beleefd hebben. Hierdoor leren kinderen van elkaar. Na het eten helpt iedereen met het afruimen van de tafels en het naar de keuken brengen van de spullen.

Tijdens schoolvakanties en de lange vrijdagen bieden wij tussen de middag een volledige broodmaaltijd aan of we eten iets dat door de kinderen zelf is bereid.

### **Verjaardagen**

Verjaardagen worden gevierd omdat we het belangrijk vinden dat ieder kind een keer speciaal mag zijn, tenzij het kind aan geeft dit niet te willen. Tijdens het eetmoment wordt de verjaardag gevierd door samen verjaardagsliedjes te zingen die de jarige mag kiezen. De jarige wordt in het zonnetje gezet en we maken er een klein feestje van. In de buitenschoolse opvang wordt er niet getrakteerd. De kinderen trakteren al op school en veelal ook op sportclubs of verenigingen. De jarige mag een cadeautje en een kaart uitkiezen, waar alle medewerkers een wens op schrijven. De

cadeautjes worden verzorgd door de oudercommissie.

### **Oudercontact**

We vinden het belangrijk om altijd in gesprek te zijn met de ouders of verzorgers van een kind. De mentor van het kind vormt het vaste aanspreekpunt. Bij het kennismakingsgesprek worden op het toestemmingsformulier en zelfstandigheidsformulier (voor kinderen vanaf 6 jaar) afspraken met ouders en kind gemaakt voor de tijd dat het kind de buitenschoolse opvang bezoekt.

Door aan te sluiten bij het ontwikkelingstempo van het kind kunnen wij begrijpelijke afspraken met het kind maken. Deze afspraken worden op het zelfstandigheidsformulier, gezamenlijk (ouder, kind en medewerker) vastgelegd. De afspraken worden jaarlijks tijdens het oudergesprek, of eerder als dit wenselijk is, geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

Een ander doel van het oudergesprek is om het Kicker-kinddossier te bespreken. De mentor observeert jaarlijks het kind en bespreekt de bevindingen met de ouder/verzorger. Het Kicker-kinddossier wordt digitaal ingevuld en wordt via de ouderapp gedeeld. Bij het ophalen maken we tijd voor een korte overdracht met ouders en vertellen wij wat het kind die middag heeft beleefd.

Het is voor ons belangrijk dat kinderen bij afwezigheid worden afgemeld. Het meest makkelijk is een afmelding via de app door te geven. De afmelding wordt dan rechtstreeks in het systeem verwerkt en medewerkers zijn direct op de hoogte. U kunt een opmerking plaatsen waarom uw kind niet aanwezig is.

Wanneer een kind afwezig is zonder te zijn afgemeld, nemen we na 09.30 uur contact op met ouders om de afwezigheid te verifiëren, een afmelding vooraf scheelt zorg over het kind. Soms worden kinderen opgehaald door iemand anders dan de eigen ouder of verzorger. Deze informatie kunt u via de toestemmingen in de ouderapp met ons delen.





Kindercentrum 't Kickertje  
Oranje Nassauplein 27  
2635 HX Den Hoorn  
(06) 45 46 75 45